**Проблеми із банківськими обслуговуваннями волонтерів (обмеження переказів з картки на картку)**

*Пункти 42 - 46 Постанови Правління Національного банку України від 24.02.2022  № 18 «Про роботу банківської системи в період запровадження воєнного стану»*

Перелік орієнтовних питань

1. Прізвище, імʼя, по батькові
2. Контакти (електронна адреса)
3. Назва волонтерської, благодійної, громадської організації, членом якої є волонтер (якщо створена)
4. Населений пункт, в якому ведеться діяльність
5. Назва банку, в якому відкрито рахунок, що встановив обмеження на перекази з картки на картку
6. Якого роду проблеми з банківським обслуговуванням мали місце бути:
7. Встановлення обмеження в переказі з картки на карту за умови визнання діяльність волонтерською
8. Банк через внутрішні нормативні акти не визнав особу волонтером та встановив обмеження в переказі з картки на карту
9. Банк визнав негативну інформацію про волонтера в мережі як підставу для встановлення обмеження
10. Вимога подання додаткових відомостей та/або документів, що стосуються транзакцій
11. Інше \_\_\_\_\_\_
12. Як банк обґрунтував/пояснив своє рішення про встановлення обмеження на транзакцію/переказ?
13. Коротко опишіть ситуацію, за якої виникла проблема із банком.
14. Чи є письмове підтвердження запиту банку/листування з  банком, які підтверджують проблеми з обслуговуванням, про які зазначалось вище?
15. Чи готова особа, волонтер поділитись цією інформацією та персональними даними із НБУ?