

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

СТАН СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНІВ СІМЕЙ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ В ОКРЕМИХ ГРОМАДАХ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ



2024 р.

Аналітичний звіт. Стан соціального захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців в окремих громадах Дніпропетровської області. / Дніпро: ГО ПГ «Січ». 2024. 70 с.

Цей аналітичний звіт містить результати моніторингу системи соціальної підтримки та надання гарантій соціального захисту ветеранам війни, членам сімей військовослужбовців в окремих громадах Дніпропетровської області (Першотравенська, Синельниківська, Покровська та Дніпровська громади). Звіт складається зі вступу, методологічної основи, результатів дослідження, висновків, рекомендацій, списку використаних джерел та додатків. Проаналізовано законодавства України у сфері соціально-економічного захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців. Детально розглянуто місцеві програми та заходи соціального захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців в окремих громадах Дніпропетровщини. Систематизовано напрями залучення громадянського суспільства до системи соціально-економічного захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців на Дніпропетровщині. Сформовано висновки та рекомендації для органів місцевого самоврядування, громадських організацій ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців.

Зміст

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ ПОЗНАЧЕНЬ	4
ВСТУП.....	5
МЕТОДОЛОГІЧНА ОСНОВА ДОСЛІДЖЕННЯ	7
РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ.....	5
АНАЛІЗ ЗАКОНОДАВСТВА УКРАЇНИ У СФЕРІ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО ЗАХИСТУ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНІВ СІМЕЙ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ.....	12
ОПИС МІСЦЕВИХ ПРОГРАМ ТА ЗАХОДІВ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНІВ СІМЕЙ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ.....	20
НАПРЯМИ ЗАЛУЧЕННЯ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА ДО СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНО- ЕКОНОМІЧНОГО ЗАХИСТУ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНІВ СІМЕЙ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ.....	31
ВИСНОВКИ.....	34
РЕКОМЕНДАЦІЇ	38
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	41
ДОДАТКИ.....	43

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ ПОЗНАЧЕНЬ

- АТО** антитерористична операція
- ІГС** інститути громадянського суспільства
- ГО** громадська організація
- ВЦА** військово-цивільна адміністрація
- ОДА** обласна державна адміністрація
- ООС** Операція об'єднаних сил
- ОТГ** об'єднана територіальна громада
- СП** система переходу від військової служби до цивільного життя
- УБД** учасник бойових дій
- УПСЗН** Управління праці та соціального захисту населення
- ЦНАП** Центр надання адміністративних послуг

ВСТУП

Повномасштабна збройна агресія з боку Російської Федерації є ключовим викликом для сучасної України. Сьогодні наша держава, захищаючи свою територіальну цілісність та суверенітет, по суті виборює право на існування. Цей процес супроводжується появою окремих категорій громадян, які в умовах збройного конфлікту мають особливий правовий статус. Держава гарантує таким громадянам додаткові соціально-економічні гарантії, порядок надання яких регламентований чинним законодавством. Ветерани війни та члени сімей військовослужбовців, які зараз захищають Батьківщину належать саме до таких особливих категорій. З 2014 року в державі формується законодавство щодо правового статусу означеної категорії громадян.

Для держави питання соціального захисту та підтримки ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців є першочерговим питанням, оскільки ці верстви населення потребують додаткового захисту, надання якого є прямим обов'язком влади. Громадянське суспільство також повинно приймати активну участь у цьому процесі, адже в умовах війни єдність нації є запорукою перемоги.

Сьогодні досить часто ветерани війни та члени сімей військовослужбовців говорять про проблеми наявної системи соціального захисту та складність отримання допомоги від держави і органів місцевого самоврядування (далі – ОМС). Складність отримання статусу, недоступність окремих гарантій, нерозвиненість системи психологічної реабілітації, обмеженість фінансування окремих програм – ось не повний перелік тих проблем, з якими звертаються ветерани війни та члени сімей військовослужбовців до правозахисників.

Існують подібні проблеми і на Дніпропетровщині, і саме тому слід детально проаналізувати стан соціально-економічного захисту означених категорій громадян. В рамках нашого проєкту, який реалізується за фінансової підтримки чеської організації People in Need (ініціатива SOS Ukraine), ми проаналізували ситуацію з соціальним захистом ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців в окремих громадах Дніпропетровської області, а саме, в Першотравенській, Синельниківській, Покровській, Дніпровській. За результатами дослідження були сформовані висновки та рекомендації для місцевої влади щодо покращення рівня доступності соціальних гарантій для ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців. Ці рекомендації стосуються різних аспектів реалізації регіональної та місцевої політики, зокрема: організаційного, структурного, процедурного, інформаційно-аналітичного та матеріально-технічного.



**Громадська організація
«Правозахисна
Група «СІЧ»**

МЕТОДОЛОГІЧНА ОСНОВА ДОСЛІДЖЕННЯ

Методологія дослідження стану надання соціальних гарантій ветеранам війни та членам сімей військовослужбовців в окремих громадах Дніпропетровської області є достатньо важливою, оскільки вона: допомагає обрати потрібний вектор дослідження; забезпечує комплексність та всебічність дослідження; визначає спрямованість дослідження; дозволяє окреслити характер дослідження. Для забезпечення об'єктивності і повноти аналізу методологія повинна формуватися на підставі: принципу комплексності та об'єктивності дослідження проблеми; принципу динамічності зміни контексту та засобів правового забезпечення; принципу цілісності міжнародного та національного контекстів врегулювання означеної проблеми; принципу універсальності основних методів аналізу; принципу багаторівневості нормативно-правового регулювання питань соціально-економічного захисту ветеранів війни і членів сімей військовослужбовців.

В рамках нашого дослідження ми орієнтувалися на певні об'єкти проектної діяльності, до числа яких слід віднести: місцеві та регіональні програми соціального захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців; систему соціальних гарантій означеним вище категоріям осіб, яка створена на місцевому рівні; систему моніторингу потреб ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців; соціальні та правопросвітницькі заходи, які реалізуються в громадах. До числа форм проектної діяльності слід віднести: моніторинг (аналіз офіційної статистичної інформації); виявлення проблем за первинними ознаками (виїзди до громад); аналіз відкритих джерел (дослідження інформаційних ресурсів органів місцевої влади, надання інформаційних запитів). Методологія, яку ми використали під

час формування цього дослідження складається з окремих методів, які представляють собою систему засобів та способів розкриття природи і сутності, закономірностей становлення і розвитку, філософських і нормативно-правових витоків механізмів дослідження стану надання соціальних гарантій ветеранам війни і членам сімей військовослужбовців. Ми використали наступні методи:

1. Лінгвістичний метод. Цей метод було використано для: 1) ознайомлення з термінологією (передусім йдеться про такі ключові категорії, як ветеран війни, особа з інвалідністю, особа, зникла безвісти за особливих обставин тощо); 2) дослідження термінологічних підходів до формування державної політики (передусім йдеться про узгодженість національної та міжнародної термінологій конфлікту); 3) аналізу практики аудиту стану надання гарантій ветеранам війни та членам сімей військовослужбовців (перш за все для вивчення відповідних нормативно-правових передумов такої діяльності); 4) осмислення трансформації змісту окремих правових категорій під час еволюції (здебільшого це пов'язане з розширенням змісту вказаних вище категорій).

2. Системно-функціональний метод. В процесі дослідження цей метод дозволяє розглянути явище як цілісний комплекс взаємопов'язаних елементів, тобто системи розглядаються з точки зору функцій, заради яких вони створювалися. З огляду на це, означений метод в рамках нашого проекту використано для: 1) дослідження системи принципів та напрямків державної політики у сфері соціально-економічного захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців (йдеться про вивчення її змісту, структури, особливостей застосування); 2) ознайомлення зі структурою спеціальних інституцій, які створюються в рамках державної політики для вирішення проблем ветеранів війни і членів сімей військовослужбовців.

3. Метод аналізу та синтезу. Цей метод представляє собою певні логічні операції, які лають змогу досліджувати проблему загалом на основі об'єднання взаємопов'язаних елементів в одне ціле. В процесі реалізації проекту цей метод було використано для: 1) узагальнення висновків і рекомендацій (в них розкривається перелік основних проблем та алгоритм їхнього вирішення); 2) пошуку закономірностей та чинників розвитку законодавства у сфері соціально-економічного захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців.

4. Синергетичний метод. Цей метод має особливе значення для аналізу практики діяльності органів місцевого самоврядування, оскільки при використанні синергетичного підходу сучасні відносини між об'єднаними територіальними громадами та державою слід розглядати як складну систему взаємовідносин елементів. Тому цей метод в рамках реалізації проекту було використано для: 1) аналізу ролі місцевої влади у процесі формування державної політики та механізмів надання соціальних гарантій ветеранам війни та членам сімей військовослужбовців; 2) окреслення особливих рис механізму взаємодії органів місцевого самоврядування та інститутів громадянського суспільства (далі – ІГС).

5. Діалектичний метод дозволяє розглянути систему соціальних гарантій в динаміці, тобто з урахуванням постійного, системного розвитку як самої системи, так і об'єктивної дійсності. Цей метод в процесі реалізації проекту було використано для: 1) аналізу динаміки розвитку національного законодавства у сфері надання гарантій ветеранам війни та членам сімей військовослужбовців; 2) дослідження закономірностей розвитку практики моніторингу потреб означених категорій громадян України в окремих громадах Дніпропетровської області.

6. Формально-юридичний метод. Він дозволяє систематизувати основні результати аналізу практики діяльності органів влади та місцевого самоврядування та співставити їх з відповідними потребами ветеранів війни і членів сімей військовослужбовців. Для нашого проекту цей метод був використаний для: 1) дослідження внутрішньої структури механізму надання соціальних гарантій ветеранам війни та членам сімей військовослужбовців в окремих громадах Дніпропетровської області; 2) аналізу функцій владних інституцій у сфері спрямування правового забезпечення та змістовного наповнення національного законодавства гарантіями для вказаної категорії осіб; 3) характеристики організаційно-владних структур, які забезпечують реалізацію політики у сфері соціально-правового захисту ветеранів війни, а також членів сімей військовослужбовців.

Усю проектну діяльність умовно доцільно поділити на декілька напрямів:

1. Безпосередній аудит стану надання соціальних гарантій. В рамках цього напрямку діяльності, моніторингова група повинна зібрати інформацію про місцеві програми та ініціативи. Також слід здійснити опитування ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців. Безпосередній аудит є важливим етапом реалізації проекту, оскільки на основі отриманих результатів буде здійснено характеристику національного контексту, зокрема в частині відповідності наявної практики підтримки ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців існуючим законодавчим стандартам та нормативам.

2. Робота з цільовою аудиторією. Цей напрям передбачає проведення інтерв'ю з представниками органів місцевого самоврядування, військово-цивільних адміністрацій, експертами

в різних галузях, а також представниками неурядових організацій. У даному випадку, важливим завданням є отримання достовірної та повної інформації про конкретні факти, програми підтримки, можливі підходи і методики до оцінювання ефективності цієї підтримки. В рамках цього напряму доречно спрямувати інформаційні запити до суб'єктів владних повноважень. Предметом таких запитів може бути інформація, яка безпосередньо стосується об'єкта проектної діяльності. До переліку цих суб'єктів належать: міські, сільські та селищні ради, керівники територіальних громад.

3. Аналітичний напрям. Передбачає комплексний аналіз національного законодавства у сфері соціально-економічного та правового захисту ветеранів війни і членів сімей військовослужбовців. На підставі такого аналізу, будуть сформовані чіткі рекомендації, тобто своєрідна дорожня карта для органів влади та місцевого самоврядування, яка дозволить удосконалити механізми соціальної підтримки. Цей напрям передбачає детальне вивчення нормативно-правових джерел. Структура та обсяг дослідження обумовлені результатами моніторингу (але становлять не менше 30 сторінок).

Окреслена нами методологія дала змогу проаналізувати проблеми надання соціально-економічних гарантій ветеранам війни та членам сімей військовослужбовців в окремих громадах Дніпропетровської області. Вона також дала змогу сформулювати низку практичних висновків і рекомендацій, які у подальшому можуть бути використані органами влади в процесі законотворчості, а також організації процедури моніторингу потреб ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців в окремих громадах Дніпропетровської області.

АНАЛІЗ ЗАКОНОДАВСТВА УКРАЇНИ У СФЕРІ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО ЗАХИСТУ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ ТА ЧЛЕНІВ СІМЕЙ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ

В законодавстві України є декілька нормативно-правових актів, в яких визначаються додаткові гарантії соціального захисту військовослужбовців та членів їхніх сімей. В цілому соціальний захист розглядається як діяльність держави, спрямована на встановлення системи правових і соціальних гарантій, що забезпечують реалізацію конституційних прав і свобод, задоволення матеріальних і духовних потреб військовослужбовців. Одним з основних законодавчих актів в цій сфері є Закон України від 30 грудня 1991 року № 2011-ХІІ «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей»¹. Регламентовані в законі пільги та гарантії можна поділити на наступні групи:

1. Право на грошове забезпечення.

За військовослужбовцями, захопленими в полон або заручниками, а також інтернованими в нейтральних державах або безвісно відсутніми, зберігаються виплати в розмірі посадового окладу за останнім місцем служби, окладу за військовим званням, надбавки за вислугу років, інших щомісячних додаткових видів грошового забезпечення постійного характеру та інші види грошового забезпечення з урахуванням зміни вислуги років та норм грошового забезпечення. Сім'ям зазначених військовослужбовців щомісячно виплачується грошове забезпечення, в тому числі додаткові та інші види грошового забезпечення. До числа членів сімей закон відносить: дружину (чоловіка), повнолітніх дітей, осіб, які перебувають на утриманні військовослужбовців, батьків військовослужбовців.

¹ Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей: Закон України від 30 грудня 1991р. № 2011-ХІІ. Голос України. 1992.

2. Право на охорону здоров'я та медичну допомогу.

Військовослужбовці, військовозобов'язані та резервісти, які призвані на навчальні (або перевірочні) та спеціальні збори, мають право на безоплатну медичну допомогу у військово-медичних закладах охорони здоров'я. Військовослужбовці, резервісти під час служби у військовому резерві щорічно проходять медичний огляд, стосовно них проводяться лікувально-профілактичні заходи. У разі відсутності за місцем проходження військової служби військово-медичних закладів охорони здоров'я, допомога військовослужбовцям надається державними або комунальними закладами охорони здоров'я за рахунок програми державних гарантій медичного обслуговування населення або інших бюджетних програм, розпорядниками яких є органи управління такими закладами. Держава забезпечує безоплатну психологічну допомогу військовослужбовцям та членам їхніх сімей. На цю допомогу можуть розраховувати учасники АТО, ООС та особи, які брали безпосередню участь у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України.

3. Право на житло.

Держава забезпечує військовослужбовців жилими приміщеннями або за їх бажанням грошовою компенсацією за належне їм для отримання жиле приміщення. Особам, звільненим з військової служби і визнаним особами з інвалідністю внаслідок поранення, контузії, каліцтва, одержаних під час виконання обов'язків військової служби, або захворювання, одержаного під час проходження військової служби, жилі приміщення в населених пунктах, обраних ними для проживання з урахуванням встановленого порядку, надаються позачергово за рахунок військових формувань або органів виконавчої влади, в яких вони перебувають на обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов. У позачерговому порядку в разі потреби

поліпшення житлових умов надаються жилі приміщення сім'ям військовослужбовців, які загинули (померли) або пропали безвісти під час проходження військової служби, за місцем їх перебування на обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов. Забезпечення жилими приміщеннями в разі потреби поліпшення житлових умов сімей військовослужбовців, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції або забезпеченні її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях або забезпеченні їх здійснення та загинули (померли) або пропали безвісти, здійснюється за рахунок коштів державного бюджету.

4. Право на освіту.

Дітям військовослужбовців за місцем проживання їх сімей у першочерговому порядку надаються місця у загальноосвітніх та дошкільних навчальних закладах і дитячих оздоровчих таборах незалежно від форм власності. Особа, у якої один з батьків є військовослужбовцем, який має вислугу в календарному обчисленні 20 років і більше, особа, у якої один з батьків є громадянином, звільненим з військової служби за віком, за станом здоров'я чи у зв'язку із скороченням штатів або проведенням організаційних заходів, вислуга років у календарному обчисленні якого становить 20 років і більше, особа, у якої один з батьків є військовослужбовцем, який став особою з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, користується переважним правом зарахування до військових ліцеїв, ліцеїв з посиленою військово-фізичною підготовкою, до вищих військових навчальних закладів та закладів вищої освіти, які мають у своєму складі військові інститути, факультети військової підготовки, кафедри військової підготовки, відділення військової підготовки, закладів фахової передвищої військової освіти, за умов успішного складання

іспитів та відповідності іншим вимогам і правилам прийому до цих навчальних закладів, протягом трьох років після здобуття необхідного для вступу рівня загальної середньої освіти. Особа, у якої один з батьків (усиновлювачів) був військовослужбовцем, який загинув чи визнаний судом безвісно відсутньою особою при виконанні ним обов'язків військової служби, протягом трьох років після здобуття відповідної загальної середньої освіти зараховується поза конкурсом за особистим вибором спеціальності до державних і комунальних вищих та професійно-технічних навчальних закладів України для навчання за рахунок коштів державного і місцевих бюджетів.

5. Право на додаткові пільги.

Військовослужбовці мають право на безоплатний проїзд різними видами транспорту. Пільга надається у разі: відрядження військовослужбовця; при переведенні їх на нове місце проходження військової служби або у зв'язку з передислокацією військової частини; проїзду до місця нового проживання; Члени сімей військовослужбовців мають право на безоплатний проїзд залізничним, повітряним, водним та автомобільним транспортом: від місця проживання до місця проходження військової служби військовослужбовця у зв'язку з його переведенням; до місця проведення відпустки військовослужбовцем в межах України; при звільненні військовослужбовця з військової служби, а також у разі загибелі (смерті) військовослужбовця – до обраного місця проживання в межах України. Члени сімей військовослужбовців при переїзді до обраного місця проживання у зв'язку із загибеллю (смертю) військовослужбовця мають право на безоплатне перевезення до 20 тонн особистого майна в контейнерах залізничним транспортом.

6. Право на одноразову грошову допомогу.

Військовослужбовцям, крім військовослужбовців строкової військової служби та військової служби за призовом осіб офі-

церського складу, виплачується одноразова грошова допомога. Батькам та неповнолітнім дітям, а також дітям – особам з інвалідністю з дитинства (незалежно від їх віку) військовослужбовців, які загинули чи померли або пропали безвісти в період проходження військової служби, державою виплачується одноразова грошова компенсація в розмірі суми державного страхування військовослужбовців з урахуванням коефіцієнта індексації грошових доходів. Законом передбачена одноразова грошова допомога у разі загибелі (смерті), інвалідності або часткової втрати працездатності без встановлення інвалідності.

Окремо законом передбачені соціальні гарантії прав членів сімей військовослужбовців. Мова йде про наступні гарантії: 1) переважне право при прийнятті на роботу і на залишення на роботі при скороченні чисельності або штату працівників, а також на першочергове направлення для професійної підготовки, підвищення кваліфікації; 2) право на грошову допомогу в розмірі середньомісячної заробітної плати при розірванні ними трудового договору у зв'язку з переведенням чоловіка (дружини) на службу в іншу місцевість; 3) працевлаштування у першочерговому порядку дружин військовослужбовців; 4) право на виплату грошового забезпечення військовослужбовців.

Ще одним законодавчим актом є Закон України від 22 жовтня 1993 року № 3551-XII «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», в якому деталізовані гарантії для ветеранів війни та членів їхніх сімей². В документі закріплені наступні гарантії для означених категорій осіб: 1) безплатне одержання ліків, лікарських засобів, імунобіологічних препаратів та виробів медичного призначення за рецептами лікарів; 2) першочергове безплатне зубопротезування; 3) 75-процентна знижка пла-

² Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту: Закон України від 22 жовтня 1993 р. 3551-XII. Голос України. 1993.

ти за користування житлом (квартирна плата); 4) 75-процентна знижка плати за користування комунальними послугами; 5) 75-процентна знижка за користування газом для опалювання; 6) безплатний проїзд усіма видами міського пасажирського транспорту; 7) щорічне медичне обстеження і диспансеризація із залученням необхідних спеціалістів; 8) виплата допомоги по тимчасовій непрацездатності в розмірі 100 процентів середньої заробітної плати незалежно від стажу роботи; 9) переважне право на залишення на роботі при скороченні чисельності чи штату працівників; 10) першочергове забезпечення жилою площею осіб, які потребують поліпшення житлових умов, та першочергове відведення земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва, садівництва і городництва. Означені пільги надаються сім'ям загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України.

Низка пільг та гарантій для ветеранів війни передбачена у Стратегії формування системи переходу від військової служби до цивільного життя³. Документ передбачає досягнення наступних стратегічних цілей: 1) розбудова системи інформування ветеранів війни про їхні права та додаткові пільги; 2) створення умов для ефективної реінтеграції ветеранів війни до умов цивільного життя; 3) допомога ветеранам війни в отриманні належних їм та членам їхніх сімей пільг. На сьогодні існує проєкт Операційного плану заходів до цієї стратегії, реалізація якого дасть змогу розбудувати в державі повноцінну систему переходу від військової служби до цивільного життя. Означена система заснована на принципі «рівний – рівному», який передбачає залучення ветеранів до надання допомоги особам, які звільнилися з військової служби. Хоча в цьому процесі

³ Стратегія формування системи переходу від військової служби до цивільного життя на період до 2032 року. URL: <https://mva.gov.ua/ua/npa/proyekt-rozporядzhennya-kabinetu-ministriv-ukrayini-pro-shvalennya-strategiyi-formuvannya-sistemi-perехodu-vid-vijskovoyi-sluzhbi-do-civilnogo-zhittya-na-period-2032-roku> (дата звернення: 28.09.2024).

також будуть задіяні органи соціального захисту населення, місцева влада та інститути громадянського суспільства. Система спрямована на задоволення найбільш гострих потреб ветеранів війни та членів їхніх сімей на етапі адаптації до умов цивільного життя (працевлаштування, оформлення документів, отримання пільг та гарантій від держави тощо).

Також необхідно нагадати про інститут помічника ветерана, який був запроваджений в Україні. Основні положення щодо функціонування цього інституту деталізовані в Постанові Кабінету Міністрів України від 19 червня 2023 року №652 «Про затвердження Порядку реалізації експериментального проекту щодо запровадження інституту помічника ветерана в системі переходу від військової служби до цивільного життя»⁴. В цьому підзаконному акті закріплені наступні послуги, які будуть надаватися ветеранам війни та членам їхніх сімей: інформування ветерана про державні, регіональні, місцеві програми підтримки ветеранів; консультування щодо можливостей, прав, гарантій, пільг, отримання публічних (електронних публічних), соціальних, освітніх, реабілітаційних, психологічних та інших послуг; забезпечення налагодження комунікації між ветеранами та суб'єктами надання публічних (електронних публічних) послуг. Слід зазначити, що інститут помічника став першим кроком, в рамках якого держава визнала свої зобов'язання та почала створювати спеціальні організаційні структури та інституції задля сприяння ветеранам війни у переході від військової служби до цивільного життя. Окремі аспекти соціального захисту ветеранів війни та членів їхніх сімей деталізовані на рівні підзаконних актів. У якості прикладу наведемо наступні документи:

⁴ Про реалізацію експериментального проекту щодо запровадження інституту помічника ветерана в системі переходу від військової служби до цивільного життя: Постанова Кабінету Міністрів України від 19 червня 2023 р. №652. Урядовий кур'єр. 2023. №131.

- Постанова Кабінету Міністрів України від 28 березня 2018 року №214 «Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей» (регламентує умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення)⁵;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 року №1338 «Деякі питання надання психологічної допомоги ветеранам війни, членам їх сімей та деяким іншим категоріям осіб» (визначає механізм надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, членам сімей таких осіб)⁶;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 23 лютого 2022 року №150 «Про затвердження Порядку надання медичної допомоги в закладах охорони здоров'я Міністерства оборони, Служби безпеки, Служби зовнішньої розвідки, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації, Міністерства внутрішніх справ, інших центральних органів виконавчої влади, які відповідно до закону здійснюють керівництво військовими формуваннями, особам, визначеним пунктами 7, 11-14 частини другої статті 7 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»⁷.

⁵ Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей: Постанова Кабінету Міністрів України від 28 березня 2018 р. №214. Урядовий кур'єр. 2018. №62.

⁶ Деякі питання надання психологічної допомоги ветеранам війни, членам їх сімей та деяким іншим категоріям осіб: Постанова Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 р. №1338. Урядовий кур'єр. 2022. №257.

⁷ Про затвердження Порядку надання медичної допомоги в закладах охорони здоров'я Міністерства оборони, Служби безпеки, Служби зовнішньої розвідки, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації, Міністерства внутрішніх справ, інших центральних органів виконавчої влади, які відповідно до закону здійснюють керівництво військовими формуваннями, особам, визначеним пунктами 7, 11-14 частини другої статті 7 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»: Постанова Кабінету Міністрів України від 23 лютого 2022 р. №150. Урядовий кур'єр. 2022. №42.

ОПИС МІСЦЕВИХ ПРОГРАМ ТА ЗАХОДІВ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНІВ СІМЕЙ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ

Вирішальну роль у забезпеченні належного соціального захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців виконують громади, які безпосередньо працюють з означеними категоріями громадян та інформовані про їхні потреби. Для цього в громадах розроблені та реалізуються відповідні місцеві програми та заходи, які дозволяють ветеранам війни та членам сімей військовослужбовців отримати увесь комплекс необхідної допомоги. В рамках реалізації проекту, були направлені інформаційні запити до окремих громад Дніпропетровщини. В них були поставлені окремі питання, які стосуються як самих програм, так і моніторингу потреб їхніх вигодонабувачів.

Зокрема, запитувалась наступна інформація:

- 1.** Діючі програми (окремі заходи) соціального захисту ветеранів, членів родин військовослужбовців, у тому числі, зниклих безвісти, загиблих та полонених на території громади.
- 2.** Кількість представників означених категорій громадян – ветерани, зниклі безвісти, військовополонені, які проживають у громаді.
- 3.** Чи проводяться міською радою інформаційно-просвітницькі кампанії щодо заходів підтримки та пільг для ветеранів війни та членів їх сімей, що проживають у громаді, у 2024 році (I півріччя) (наприклад, оголошення на сайті міської ради, у місцевих засобах масової інформації тощо);
- 4.** Надати відповідні документи та/або посилання на веб-сторінки, що підтверджують інформацію, запитувану у пунктах 1, 3.

5. Кількість представників означених категорій громадян – ветерани, зниклі безвісти, військовополонені, які проживають у громаді та звернулись за отриманням соціальної допомоги згідно діючих програм;
6. Чи звертаються представники означених категорій громадян – ветерани, члени родин військовослужбовців, у тому числі, зниклих безвісти, загиблих та полонених, за послугами до Центрів соціально-психологічної допомоги? Якщо так, вкажіть кількісні дані та види послуг, що надаються таким особам.
7. Як здійснюється психологічна реабілітація означених категорій громадян – ветерани, члени родин військовослужбовців, у тому числі, зниклих безвісти, загиблих та полонених, у громаді?
8. Чи виділялась компенсація, додаткова фінансова допомога представникам означених категорій громадян – ветерани, члени родин військовослужбовців, у тому числі, зниклих безвісти, загиблих та полонених, (просимо надати інформацію з розбивкою по роках: 2022, 2023, 2024)? Якщо так, який рівень допомоги. Скільки осіб зверталось за такою допомогою, скільки осіб отримало?
9. Чи надаються за кошти місцевого бюджету засоби реабілітації медичного призначення особам з інвалідністю та особам з порушеннями здоров'я, набутого внаслідок війни, у т.ч. яким інвалідність не встановлено? Надайте кількісні дані.
10. Які реабілітаційні послуги надаються у реабілітаційних центрах та/чи медичних закладах на території міста для представників означених категорій?
11. Чи проводилась комплексна оцінка умов забезпечення безперешкодного доступу осіб з порушеннями здоров'я до медичних, адміністративних та реабілітаційних установ?

12. Чи здійснюється моніторинг потреб представників означених категорій громадян – ветерани, члени родин військовослужбовців, у тому числі, зниклих безвісти, військовополонених, які проживають на території громади?

У відповідях на ці запити громади надали наступну інформацію:

Дніпровська громада.

В громаді передбачені наступні програми соціального захисту ветеранів війни та членів їхніх сімей:

- 1. Програма підтримки учасників антитерористичної операції, осіб, які брали участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, бійців-добровольців та членів їх сімей м. Дніпра «Родина героя» на 2022–2026 рр.;**
- 2. Комплексна програма соціального захисту мешканців міста Дніпра на 2022–2026 рр.;**
- 3. Комплексна програма «Здоров'я населення м. Дніпра на 2023–2027 рр.**

Заходи, які здійснюються згідно програми:

В громаді коштом місцевого бюджету виплачується одноразова та щомісячна правова допомога. У 2022 році одноразову грошову допомогу отримали три сім'ї загиблих осіб. Щомісячну грошову допомогу у 2022 році отримали 165 сімей, у 2023 році – 164 сім'ї, у 2024 році – 163 сім'ї.

Також у громаді передбачена матеріальна допомога на лікування та придбання ліків особам з інвалідністю внаслідок війни та членам сімей загиблих. У 2022 році таку допомогу отримали 84 особи, у 2023 році – 444 особи, у 2024 році – 84 особи.

Адресна допомога на оплату житлово-комунальних послуг (УБД, учасники АТО/ООС, члени їхніх сімей, члени сімей загиблих учасників АТО/ООС): 2022 році отримали 2690 домогосподарств, у 2023 році – 2524 домогосподарства, у 2024 році – 2822 домогосподарства.

Для належного інформування ветеранів війни в громаді передбачені просвітницькі кампанії. Надання психологічної допомоги в громаді здійснюється психологами Дніпровського міського центру соціальних служб. Надаються психологічні консультації не тільки ветеранам війни, а й членам сімей військовослужбовців. За наявною інформацією, члени сімей зниклих безвісти та військовополонених не зверталися за отриманням послуг. Амбулаторна психологічна допомога надається за пакетом «Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги» за договорами з НСЗУ. В рамках реабілітаційних заходів в громаді надаються послуги відповідно до медичних потреб пацієнтів згідно з пакетом медичних гарантій «Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у амбулаторних умовах». Статистика забезпечення засобами реабілітації осіб з інвалідністю внаслідок війни окремо в громаді не ведеться.

Синельниківська громада.

В громаді затверджено Комплексну програму підтримки ветеранів війни, членів їхніх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України на 2024–2028 роки. Інформаційно-просвітницька робота в громаді проводиться через вебсайт та офіційні сторінки у Facebook та Telegram. Станом на 01 вересня 2024 року в громаді обліковується 489 ветеранів, відомо про 1 військового, який повернувся з полону, та про 4 зниклих безвісти.

Заходи, які здійснюються згідно програми:

З 24 лютого 2022 року за рахунок міського бюджету фінансується: надання щомісячної адресної допомоги членам сімей загиблих (померлих) Захисників чи Захисниць України; відшкодування витрат за безоплатне поховання загиблих військовослужбовців; відшкодування витрат за транспортування тіл загиблих (померлих) військовослужбовців; оплата послуг за організацію та влаштування поминального обіду за загиблих (померлих) військовослужбовців; одноразова грошова допомога для виготовлення та встановлення надмогильного пам'ятника загиблим (померлим) військовослужбовцям.

Протягом 2024 року матеріальну допомогу від міської ради отримали: 28 осіб з інвалідністю внаслідок війни на загальну суму 278 тис. грн; 19 осіб, які мають статус УБД на суму 200 тис. грн. Центр соціально-психологічної допомоги у місті відсутній, тому психологічна допомога членам родин зниклих безвісти та полонених надається психологом Синельниківського ТЦК та СП. Соціальні послуги ветеранам, членам сімей військовослужбовців та сім'ям загиблих Захисників та Захисниць України надаються Синельниківським міським центром соціальних служб. До надання психологічної допомоги ветеранам та членам їх сімей також залучається психолог «Ветеран Хаб». Заходи з реабілітації здійснюються за рахунок коштів, передбачених державним бюджетом. За кошти місцевого бюджету засоби реабілітації не надаються. Реабілітаційні центри в місті відсутні, однак для облаштування реабілітаційного відділення наразі розпочато капітальний ремонт частини приміщень головного корпусу КНП «Синельниківська центральна міська лікарня» Синельниківської міської ради.

Згідно наданої відповіді, комплексна оцінка умов забезпечення безбар'єрного доступу осіб з інвалідністю до медичних, реабілітаційних, адміністративних установ у місті не проводилась. У 2024 році було проведено моніторинг обстеження та оцінки ступеня безбар'єрності закладів охорони здоров'я та деяких адміністративних будівель.

Першотравенська громада.

В громаді затверджена міська програма соціального захисту та адресної підтримки ветеранів війни, осіб з інвалідністю та окремих категорій громадян «Турбота» на 2022–2024 роки. Станом на 01 вересня 2024 року в Першотравенському УПСЗН перебувають на обліку: 98 членів сімей загиблих Захисників чи Захисниць України; 518 осіб, які мають статус УБД; 26 осіб з інвалідністю внаслідок війни.

Заходи, які здійснюються згідно програми:

Допомогу до дня Захисника чи Захисниці України та до дня вшанування учасників бойових дій на території інших держав отримали: у 2022 році – 285 осіб; у 2023 році – 449 осіб; у 2024 році – 86 осіб. Матеріальну допомогу сім'ям загиблих Захисників та Захисниць України отримали: у 2022 році – 24 особи; у 2023 році – 22 особи; у 2024 році – 10 осіб. В громаді передбачено відшкодування витрат на поховання та виплат, пов'язаних із похованням військовослужбовців та деяких інших осіб. У 2023 році таку допомогу отримали 14 осіб, а у 2024 році – 22 особи. Також передбачена адресна грошова допомога на оплату житлово-комунальних послуг, яку у 2022 році отримали 11 родин, у 2023 році – 40 родин, у 2024 році – 47 родин. Передбачена і допомога у вигляді надання послуги з оздоровлення батькам загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України. У 2023 році такою послугою скористалися 7 осіб, а у 2024 році – 3 особи.

Покровська громада.

В громаді затверджено Комплексну програму соціального захисту та підтримки військовослужбовців, ветеранів війни, Захисників та Захисниць України, сімей загиблих (померлих, зниклих безвісти за особливих обставин) Захисників і Захисниць України Покровської міської територіальної громади Дніпропетровської області на 2024–2028 роки. Кількість ветеранів у громаді – 823 особи, зниклих безвісти – 48 осіб, військовополонених 5 осіб.

Заходи, які здійснюються згідно програми:

Протягом першого півріччя 2024 року щомісячна адресна грошова допомога надана кожному члену сім'ї загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України – 113 осіб. Матеріальна допомога на перевезення тяжкохворих осіб з інвалідністю внаслідок війни з числа Захисників та Захисниць України – мешканців Покровської міської територіальної громади до лікувальних та реабілітаційних установ та у зворотному напрямку за рахунок коштів міського бюджету надана 1 особі. Соціальна підтримка членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, на яких поширюється чинність законів України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» та осіб, звільнених з полону надана 2 особам. Відшкодування витрат на поховання померлих (загиблих) військовослужбовців, учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни отримали 22 особи.

За перше півріччя 2024 року в громаді надані наступні соціальні послуги: «догляд вдома», «інформування», «консультування», «представництво інтересів» (отримав 1 ветеран війни); «денний догляд», «соціальна адаптація», «інформування», «консульту-

вання», «натуральна допомога» (отримав 1 член сім'ї загиблого Захисника України); «соціальний супровід» (отримали 2 члена сім'ї загиблих Захисників України); «інформування» (отримали 30 членів сім'ї військовослужбовців).

Соціально-психологічну підтримку отримали 4 особи. Матеріальна допомога за індивідуальними зверненнями надавалась: у 2022 році – 112 осіб, у 2023 році – 37 осіб, у I півріччі 2024 року – 3 особи. Реабілітаційні центри в громаді наразі відсутні, опрацьовується питання відкриття реабілітаційного відділення. Комплексна оцінка умов забезпечення безперешкодного доступу осіб з інвалідністю проводиться щорічно. Моніторинг потреб ветеранів проводиться шляхом заповнення карток соціально-побутових потреб.

В досліджених громадах провідну роль у сфері соціального захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців відіграють Центри надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП). В основі їхньої діяльності є комплексна послуга «Я – Ветеран». В рамках цієї послуги ЦНАПи забезпечують ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців наступними гарантіями: безоплатний доступ до мережі «Інтернет», систем баз даних у державних та комунальних закладах освіти; вступ поза конкурсом до державних та комунальних закладів вищої та фахової передвищої освіти; безкоштовне харчування дітей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України; безоплатне забезпечення підручниками; забезпечення доступу особи до безоплатної вторинної правової допомоги. Це достатньо комплексні соціально-економічні гарантії, які громада надає ветеранам війни та членам сімей військовослужбовців.

Дніпропетровська область. Дані надані Дніпропетровською обласною військово-цивільною адміністрацією.

На рівні області схвалено рішення «Про внесення змін до рішення обласної ради від 13 грудня 2019 року №534-20/VII «Про Комплексну програму соціального захисту населення Дніпропетровської області на 2020–2024 роки» (зі змінами). Орієнтовний обсяг фінансування програм соціального захисту ветеранів війни та членів їхніх сімей становить 800 865,10 тисяч гривень.

В громадах Дніпропетровщини триває робота по підготовці помічників ветеранів. Зокрема, в Дніпровській громаді на базі Університету митної справи та фінансів функціонує Центр ветеранського розвитку, а науково-педагогічні працівники університету за спеціально розробленою програмою здійснюють підготовку майбутніх помічників ветеранів. Курс передбачає надання кандидатам на цю посаду комплексу знань та практичних навичок щодо надання ветеранам війни консультативної допомоги, сприяння в реалізації ними своїх прав та отримання пільг, взаємодії з органами влади та місцевого самоврядування, особливостей психологічної роботи з ветеранами війни та членами їхніх сімей. В громадах Дніпропетровщини, які охоплюються проєктною діяльністю, ведеться обговорення проєкту Стратегії формування системи переходу від військової служби до цивільного життя⁸. Це обумовлене пріоритетною роллю територіальних громад як на етапі запровадження означеної системи, так і в процесі її функціонування. На цей час дуже важливим завданням є вивчення потенціалу місцевої влади та механізмів її взаємодії з органами влади в процесі реінтеграції ветеранів війни.

⁸ Стратегія формування системи переходу від військової служби до цивільного життя на період до 2032 року. URL: <https://mva.gov.ua/ua/npa/proyekt-rozporyadzhennya-kabinetu-ministriv-ukrayini-pro-shvalennya-strategiyi-formuvannya-sistemi-perehodu-vid-vijskovoyi-sluzhbi-do-civilnogo-zhittya-na-period-2032-roku> (дата звернення: 28.09.2024).

Окремо досліджувалось питання наявності інформації про діючі програми соціальної чи іншої підтримки ветеранів та членів родин військовослужбовців на офіційних ресурсах органів місцевого самоврядування, легкість їх пошуку та доступність інформації про заходи, які проводяться у громадах в інтересах представників цільової аудиторії.

Здебільшого пошук такої інформації виявився досить складним, а знайдені матеріали не надавали розуміння щодо заходів підтримки саме на місцевому рівні. Було виявлено відсутність на сайтах громад комплексної інформації про діючі місцеві програми та інформації про стан їх виконання, результативність, ефективність запланованих заходів, «дорожні карти» ветеранів щодо механізмів доступу до певних послуг, пільг та державних гарантій на додатковий соціальний захист.

Виключенням є сайт Синельниківської міської ради, на якому в розділі «Громадянам» (головна сторінка сайту) наявна рубрика «Ветеранам». Саме тут розміщено «Путівник ветерана», в якому чітко прописано, якими пільгами можуть скористуватися ветерани, до якого органу звернутися (адреса, номер телефону) і які документи слід надавати. Є також номер телефону «гарячої лінії» та роз'яснення щодо змісту відповідних послуг та державних гарантій.

Також не складно знайти інформацію про державні і пільги для ветеранів на сайті Покровської міської ради в розділі Центр надання соціальних послуг – рубрика «Я – ветеран». Але місцеву програму соціальної підтримки ветеранів та родин військовослужбовців знайти не вдалося. Зрозуміло, що такий підхід значно звужує можливості членів родин загиблих, зниклих безвісти та полонених військовослужбовців, ветеранів скористатися наявними послугами та заходами підтримки на рівні громад. Враховуючи той факт, що Міністерство у справах ветеранів

України розробило та запустило е-Карту⁹ послуг для ветеранів війни в громадах (доступна на платформі е-Ветеран¹⁰), узагальнивши отриману з місць інформацію, цей підхід, як і готовий ресурс, можна було б використати і в роботі органів місцевого самоврядування.

Не було також надано інформації щодо вивчення потреб представників даних категорій громадян, що могло б бути покладено в основу роботи з ними, більш чітко визначити і забезпечити їх інтереси. На даний час майже усі програми дублюють одна одну, зводяться до надання певних виплат і видів грошових допомог, не передбачають створення умов соціальної адаптації в громади ветеранів, у тому числі тих, які отримали інвалідність, залучення ветеранів до активної участі в суспільному житті та процесах прийняття рішень.

⁹ Мінветеранів запустило е-Карту послуг в громадах для ветеранів війни. URL: <https://mva.gov.ua/presenter/category/86-novini/minveteraniv-zapustilo-e-kartu-poslug-v-gromadah-dlya-veteraniv-viyni> (дата звернення: 28.09.2024).

¹⁰ Міністерство у справах ветеранів війни. е-Ветеран. URL: <https://eveteran.gov.ua> (дата звернення: 28.09.2024).

НАПРЯМИ ЗАЛУЧЕННЯ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА ДО СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНО- ЕКОНОМІЧНОГО ЗАХИСТУ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНІВ СІМЕЙ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ

В умовах розбудови громадянського суспільства, держава має докорінно переглядати парадигму відносин між владою та громадськістю. Особливо гостро це питання постає в умовах воєнного стану, коли ефективна взаємодія влади і громадськості у сфері захисту прав людини є запорукою результативності політики держави. Означена тенденція повинна відбуватися як на загальнодержавному, так і на регіональному рівнях. Залучення громадськості до сфери соціального захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців зобов'язує владу впроваджувати сучасні форми співпраці, які дозволять посилити потенціал громадськості та гарантуватимуть їй реальні способи впливу на управлінські процеси. На сьогодні цей процес відбувається дуже повільно. Так, спостерігається нерозвиненість механізмів співпраці влади та громадськості, що призводить до численних порушень прав громадян та неможливості реально впливати на державної політики. Це негативно позначається на впровадженні ефективних стратегій захисту прав людини в Україні, зокрема що стосується соціально-економічного та правового захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців

Аналіз законодавчих і підзаконних актів, які регламентують процес взаємодії влади та інститутів громадянського суспільства вказує на існування наступних проблем: 1) відсутність на законодавчому рівні ефективних механізмів фінансування процесу співпраці влади і громадськості; 2) відмежованість влади

від рекомендацій громадськості; 3) недосконалість законодавчих форм впливу громадськості на владу держави в процесі співпраці; 4) відсутність на законодавчому рівні ефективних організаційних форм взаємодії влади і громадськості у сфері соціально-економічного захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців; 5) недостатня гармонізованість законодавства про взаємодію влади і громадськості з європейськими стандартами громадського врядування¹¹.

Внаслідок цих проблем складається ситуація, в якій ІГС змушені самостійно шукати джерела фінансування для реалізації суспільно корисних проєктів, у тому числі тих, які пов'язані з наданням правової та консультативної допомоги ветеранам війни та членам сімей військовослужбовців. Особливо гостро ця проблема візуалізується на регіональному рівні, що можна відстежити на прикладі Дніпропетровщини. Неможливість ефективно впливати на управлінські рішення призводить до того, що нормативно-правові акти, які приймаються в інтересах означених категорій громадян, залишаються малоефективними, адже не містять чіткого процедурного порядку. Хоча очевидно, що в умовах воєнного стану слід надавати громадськості значно більших правомочностей, які дадуть змогу ефективніше відстоювати інтереси вразливих верств населення. Слід все ж таки враховувати, що в питанні соціально-економічного та організаційно-правового захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців, вирішальну роль відіграє держава, яка повинна брати на себе відповідні зобов'язання¹².

Проте, інститути громадянського суспільства повинні приймати участь в розробці загальнодержавних концепцій захисту прав

¹¹ Basic principles and guidelines on the right to protection and compensation for victims of gross violations of international human rights law and serious violations of international humanitarian law dated March 21, 2006. URL: <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/basic-principles-and-guidelines-right-remedy-and-reparation> (date of application: 11.09.2024).

¹² Про громадські об'єднання: Закон України від 22 березня 2012 р. №4572-VI. Голос України. 2012. № 70.

вказаних категорій осіб. Тому для нашої держави потенціал громадянського суспільства на сьогодні залишається нереалізованим. Незастосування необхідного функціоналу громадянського суспільства призводить до втрати часу та можливостей, що вкрай небажане для ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців. З іншого боку, наявні проблеми реалізації органами влади власних повноважень щодо забезпечення для них належних умов життя. Влада також не узагальнює належним чином проблеми, з якими стикаються ветерани війни та члени сімей військовослужбовців. Також доволі повільно ведеться робота по впровадженню комплексних програм соціально-економічного захисту цих категорій осіб¹³.

Відзначимо, що потенціал громадянського суспільства на місцевому рівні може бути використаний для: проведення моніторингу потреб ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців; реалізації у партнерстві з владою правопросвітницьких та інших соціальних заходів з метою інформування вказаних осіб про їхні права та механізми їхньої реалізації; залучення міжнародної допомоги для фінансування проектів підтримки та захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців на Дніпропетровщині; розробки або обговорення законодавчих ініціатив щодо посилення спроможності громад у сфері соціально-економічного захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців; розбудови конструктивного діалогу між місцевою владою та ветеранською спільнотою. Усі ці напрями роботи є вкрай актуальними та вимагають консолідації зусиль місцевої влади та громадськості. Okремо зазначимо, що роль громадськості в дослідженій сфері зростає в умовах розбудови в Україні системи переходу від військової служби до цивільного життя. Ця система повинна стати організаційною основою реінтеграції учасників бойових дій до умов цивільного життя.

¹³ Report of the UN Secretary General dated August 23, 2004 «Rule of law and transitional justice in conflict and post-conflict societies». URL: <https://digitallibrary.un.org/record/527647?ln=ru> (date of application: 11.09.2024).

ВИСНОВКИ

Моніторинг стану надання соціально-економічних гарантій ветеранам війни та членам сімей військовослужбовців в окремих громадах Дніпропетровської області (Першотравенська, Синельниківська, Покровська, Дніпровська) дозволив систематизувати наступні висновки:

1. В чинному законодавстві передбачені наступні гарантії для ветеранів війни та членів їхніх сімей: 1) право на грошове забезпечення; 2) право на охорону здоров'я та медичну допомогу; 3) право на житло; 4) право на освіту; 5) право на додаткові пільги; 6) право на одноразову грошову допомогу. Для членів сімей військовослужбовців в чинному законодавстві передбачені наступні додаткові гарантії: 1) переважне право при прийнятті на роботу і на залишення на роботі при скороченні чисельності або штату працівників, а також на першочергове направлення для професійної підготовки, підвищення кваліфікації; 2) право на грошову допомогу в розмірі середньомісячної заробітної плати при розірванні ними трудового договору у зв'язку з переведенням чоловіка (дружини) на службу в іншу місцевість; 3) працевлаштування у першочерговому порядку дружин військовослужбовців; 4) право на виплату грошового забезпечення військовослужбовців.

2. Держава також передбачила окремі соціальні пільги для ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців, зокрема: 1) безплатне одержання ліків, лікарських засобів, імунобіологічних препаратів та виробів медичного призначення за рецептами лікарів; 2) першочергове безплатне зубопротезування; 3) 75-процентна знижка плати за користування житлом (квартирна плата); 4) 75-процентна знижка плати за користування комунальними послугами; 5) 75-процентна знижка за користування

газом для опалювання; 6) безплатний проїзд усіма видами міського пасажирського транспорту; 7) щорічне медичне обстеження і диспансеризація із залученням необхідних спеціалістів; 8) виплата допомоги по тимчасовій непрацездатності в розмірі 100 процентів середньої заробітної плати незалежно від стажу роботи; 9) переважне право на залишення на роботі при скороченні чисельності чи штату працівників; 10) першочергове забезпечення жилою площею осіб, які потребують поліпшення житлових умов, та першочергове відведення земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва, садівництва і городництва.

3. На рівні експерименту в Україні впроваджено інститут помічника ветерана, який буде надавати ветеранам та членам сімей військовослужбовців наступні види послуг: 1) інформування ветерана про державні, регіональні, місцеві програми підтримки ветеранів; 2) консультування щодо можливостей, прав, гарантій, пільг, отримання публічних (електронних публічних), соціальних, освітніх, реабілітаційних, психологічних та інших послуг; 3) забезпечення налагодження комунікації між ветеранами та суб'єктами надання публічних (електронних публічних) послуг. На етапі становлення також перебуває система переходу від військової служби до цивільного життя, яка передбачає реінтеграцію ветеранів війни за окремими напрямками (освіта, працевлаштування, реабілітація, лікування тощо). Означені гарантії також будуть надаватися членам сімей ветеранів війни.

4. В громадах Дніпропетровщини, які стали об'єктом проектної діяльності, наявні довгострокові програми соціального захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців. В рамках цих програм реалізуються окремі заходи, які відповідають напрямкам державної політики соціального захисту ветеранів війни, а саме: надання грошової допомоги ветеранам та членам

їхніх сімей; забезпечення психологічною допомогою; консультування; надання окремих соціальних послуг; інформування та правопросвітництво тощо. Втім, дані програми не враховують дезагреговані потреби представників цільової аудиторії, здебільшого носять формальний характер та дублюють державні соціальні ініціативи.

5. В територіальних громадах, які стали об'єктом моніторингу, все ж таки існує практика взаємодії різних інституцій, в рамках якої з'являється можливість оперативно вирішувати проблеми ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців. При чому в основі такої взаємодії є принцип людиноцентризму. Обов'язковим елементом системи взаємодії є служба психологічної допомоги та консультування, яка сприяє залученню ветеранів війни та членів їхніх сімей до активної участі в процесах розвитку самої громади.

6. Система моніторингу потреб ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців в громадах Дніпропетровщини знаходиться на етапі становлення. Вона залишається не надто ефективною, внаслідок чого зворотній зв'язок чітко не візуалізований. Система моніторингу переважно обмежена заповненням анкет. В громадах триває робота по спеціалізації окремих медичних установ під потреби ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців. Зокрема, це стосується реабілітації вказаних осіб. Подібний підхід є доволі позитивним та дає змогу комплексно підходити до процесу лікування та реабілітації. В цій сфері спостерігається матеріально-технічна обмеженість громад, бюджети яких не можуть повністю покрити усі необхідні витрати. Для вирішення цієї проблеми громадами залучається фінансова допомога від міжнародних урядових та неурядових організацій.

7. За результатами дослідження спостерігається ситуація, в якій переважають місцеві програми соціальної підтримки ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців. Поряд з цим, держава не надто переймається впровадженням загальнодержавних програм та заходів соціального захисту означених категорій громадян. Також місцева влада не може розраховувати на фінансування своїх ініціатив в зазначеній сфері державою, що значно обмежує можливості місцевої влади. Спостерігається певна інституційна обмеженість територіальних громад, яка посилюється відсутністю в Україні комплексної системи переходу від військової служби до цивільного життя. Ця проблема значно обмежує можливості місцевої влади, що в свою чергу негативно позначається на бенефіціарах.

8. За результатами дослідження виявлена також проблема ефективного розповсюдження інформації про наявні в громадах програми та заходи соціальної підтримки. Певною мірою це є опосередкованим показником якості і повноти роботи з ветеранською спільнотою, членами родин загиблих, зниклих безвісти і полонених військовослужбовців.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

На основі аналізу чинного законодавства та порівняння отриманих результатів зі станом надання соціальних гарантій ветеранам війни і членам сімей військовослужбовців в окремих громадах Дніпропетровської області (Першотравенська, Синельниківська, Покровська, Дніпровська) були сформовані наступні рекомендації для органів місцевого самоврядування:

- 1.** Центральним органам виконавчої влади необхідно активізувати роботу по створенню комплексних програм соціального захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців та розробити механізми фінансування усіх місцевих ініціатив в цій сфері. Для цього необхідно активізувати співпрацю між Мінреінтеграції та керівництвом територіальних громад з метою інформування центральних органів виконавчої влади про проблеми та потреби громад. У подальшому Мінреінтеграції забезпечить взаємодію з Верховною Радою України у сфері внесення змін і доповнень до бюджетного законодавства України.
- 2.** Кабінету Міністрів України слід в найкоротші строки необхідно запровадити систему переходу від військової служби до цивільного життя, яка по суті стане основою розвитку системи реінтеграції ветеранів війни на рівні окремих територіальних громад. Провідну роль в цій системі має відігравати саме місцева влада, яка повинна отримати від держави максимальний комплекс повноважень та матеріально-фінансову самостійність. Також доцільно проаналізувати ефективність інституту помічника ветерана та за умов функціональності цього інституту, розвивати його на рівні окремих територіальних громад.
- 3.** Органам місцевого самоврядування слід удосконалити систему моніторингу потреб ветеранів війни та членів сімей

військовослужбовців, надавши їй комплексності та результативності. В основі цієї системи має бути інтегрований підхід до оцінки потреб вигодонабувачів, який ґрунтується на потужному зворотньому зв'язку від ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців. Це дозволить провести комплексну оцінку умов забезпечення безбар'єрного доступу осіб з інвалідністю до медичних, реабілітаційних, адміністративних установ. Для цього необхідно окремим рішенням органу місцевого самоврядування затвердити порядок проведення моніторингу потреб вищевказаних категорій громадян України.

4. Органам місцевого самоврядування необхідно активізувати співпрацю з міжнародними урядовими та неурядовими організаціями з метою залучення додаткових ресурсів для фінансування місцевих програм соціального захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців. Також варто звернути увагу на розвиток співробітництва з Дніпропетровською ОДА в питаннях додаткового фінансування вищевказаних програм та заходів. Це дозволить розширити фінансові можливості територіальних громад та дасть змогу надавати ветеранам війни та членам сімей військовослужбовців більший обсяг пільг. Зокрема, отримані фінансові ресурси дозволять створити в громадах центри соціально-психологічної допомоги, якої потребують більшість ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців.

5. Територіальним громадам слід удосконалити порядок ведення статистики забезпечення соціальними послугами ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців, більш ефективно поширювати інформацію про передбачені заходи соціальної, гуманітарної та іншої підтримки. Це дозволить мати достовірну та актуальну інформацію про якість наданих соціальних послуг та кількість осіб, потреби яких були задоволені. Зокрема, слід систематизувати повну інформацію про кількість в громаді

осіб, які належать до членів сімей військовослужбовців, і які потребують гарантій від держави. Для вирішення цього завдання УПСЗН необхідно розробити порядок ведення статистики надання соціальних послуг та призначити уповноважену особу.

6. Для підвищення якості соціальних гарантій, які надаються ветеранам війни та членам сімей військовослужбовців, громадам слід постійно переглядати та розширювати обсяг гарантій, які надають ЦНАПи в рамках комплексної послуги «Я – Ветеран». Це дозволить збільшити рівень залученості громад до практичної реалізації напрямів політики соціального захисту ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців. Розширення обсягу гарантій має відбуватися на основі комплексної оцінки потреб означених категорій громадян. Мінветеранів та Міноборони мають бути залучені до цього процесу через взаємодію з територіальними громадами.

7. Головам територіальних громад необхідно активізувати процес самоорганізації ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців. Це дасть змогу налагодити конструктивний діалог з місцевою владою та ветеранською спільнотою. Також слід активніше залучати ветеранів війни та членів сімей військовослужбовців до управління громадами, надаючи їм реальні можливості приймати участь в управлінських процесах. Це дозволить пришвидшити процес реінтеграції ветеранів війни та збалансувати інтереси вигодонабувачів та місцевої влади. Ветеранська спільнота обов'язково має залучатися до обговорення проектів програм соціального захисту та інших рішень, пов'язаних з переходом ветеранів війни від військової служби до цивільного життя.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

- 1.** Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей: Закон України від 30 грудня 1991 р. №2011-XII. *Голос України*. 1992.
- 2.** Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту: Закон України від 22 жовтня 1993 р. №3551-XII. *Голос України*. 1993.
- 3. Стратегія формування системи переходу від військової служби до цивільного життя на період до 2032 року.** URL: <https://mva.gov.ua/ua/npa/proyekt-rozporядzhennya-kabinetu-ministriv-ukrayini-pro-shvalennya-strategiyi-formuvannya-sistemi-perehodu-vid-vijskovoyi-sluzhbi-do-civilnogo-zhittya-na-period-2032-roku> (дата звернення: 28.09.2024).
- 4.** Про реалізацію експериментального проекту щодо запровадження інституту помічника ветерана в системі переходу від військової служби до цивільного життя: Постанова Кабінету Міністрів України від 19 червня 2023 р. № 652. *Урядовий кур'єр*. 2023. №131.
- 5.** Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей: Постанова Кабінету Міністрів України від 28 березня 2018 р. №214. *Урядовий кур'єр*. 2018. №62.
- 6.** Деякі питання надання психологічної допомоги ветеранам війни, членам їхніх сімей та деяким іншим категоріям осіб: Постанова Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 р. № 1338. *Урядовий кур'єр*. 2022. №257.

7. Про затвердження Порядку надання медичної допомоги в закладах охорони здоров'я Міністерства оборони, Служби безпеки, Служби зовнішньої розвідки, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації, Міністерства внутрішніх справ, інших центральних органів виконавчої влади, які відповідно до закону здійснюють керівництво військовими формуваннями, особам, визначеним пунктами 7, 11-14 частини другої статті 7 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»: Постанова Кабінету Міністрів України від 23 лютого 2022 р. № 150. *Урядовий кур'єр*. 2022. №42.

8. Basic principles and guidelines on the right to protection and compensation for victims of gross violations of international human rights law and serious violations of international humanitarian law dated March 21, 2006. URL: <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/basic-principles-and-guidelines-right-remedy-and-reparation> (date of application: 11.09.2024).

9. Про громадські об'єднання: Закон України від 22 березня 2012 р. № 4572-VI. *Голос України*. 2012. № 70.

10. Report of the UN Secretary General dated August 23, 2004 «Rule of law and transitional justice in conflict and post-conflict societies». URL: <https://digitallibrary.un.org/record/527647?ln=ru> (date of application: 11.09.2024).

ДОДАТКИ

1. Окремі відповіді громад на інформаційні запити в рамках проєкта.



ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

просп. Олександра Поля, 1, м. Дніпро, 49004, тел. 742-89-80, 742-88-59, факси (056) 770-31-22, 742-83-84,
e-mail: info@adm.dp.gov.ua, http://www.adm.dp.gov.ua, код ЄДРПОУ 00022467

Громадській організації
“Правозахисна Група “СІЧ”

e-mail: pgsichdnipro@gmail.com

Про розгляд запиту
на інформацію

У відповідь на запит на інформацію від 28.08.2024 № 28082024/К-01, зареєстрований в облдержадміністрації (обласній військовій адміністрації) 28.08.2024 за № 615/0/48-24, повідомляємо.

Відповідно до статті 1 Закону України “Про доступ до публічної інформації” (далі – Закон), публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб’єктами владних повноважень своїх обов’язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб’єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом.

Запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні (частина 1 статті 19 Закону).

Отже, публічна інформація має зокрема такі ознаки: готовий продукт інформації, який отриманий або створений лише в процесі виконання суб’єктами владних повноважень своїх обов’язків, передбачених чинним законодавством; заздалегідь відображена або задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація.

Враховуючи вищенаведене, запит на інформацію підлягає частковому задоволенню шляхом надання в електронному форматі, рішення “Про внесення змін до рішення обласної ради від 13.12.2019 № 534-20/VII “Про комплексну програму соціального захисту населення Дніпропетровської області на 2020 – 2024 роки” (зі змінами), що містить інформацію стосовно програми, яка передбачена в області для підтримки членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України. Зокрема, заходами цієї програми передбачено надання щомісячної соціальної матеріальної допомоги членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, членам сімей, зниклих безвісти за особливих обставин, а також передбачено відшкодування витрат на поховання

0026529

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
09-702/0/49-24 від 03.09.2024



померлих (загиблих) учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни а також комплексної оцінки умов забезпечення безперешкодного доступу осіб з порушенням здоров'я медичних, адміністративних та реабілітаційних установ.

Разом з тим, ви у формі запиту на інформацію бажаєте отримати відповіді на питання щодо кількості представників означених категорій громадян – ветерани, зниклі безвісти, військовополонені, які проживають на території області, кількість представників означених категорій громадян – ветерани, зниклі безвісти, військовополонені, які проживають на території області та звернулись за отриманням соціальної допомоги згідно діючих програм, чи звертаються представники означених категорій громадян – ветерани, члени родин військовослужбовців, у тому числі, зниклих безвісти, загиблих та полонених, за послугами до Центрів соціально-психологічної допомоги, як здійснюється психологічна реабілітація означених категорій громадян – ветерани, члени родин військовослужбовців, у тому числі, зниклих безвісти, загиблих та полонених, на території області, виділення компенсації, додаткової фінансової допомоги представникам зазначених категорій громадян – ветерани, члени родин військовослужбовців, у тому числі, зниклих безвісти, загиблих та полонених з розбивкою по раках: 2022,2023,2024, скільки таких осіб зверталось за такою допомогою та скільки отримали таку допомогу, чи надаються за кошти регіонального бюджету засоби реабілітації медичного призначення особам з інвалідністю та особам з порушенням здоров'я, набутого внаслідок війни, у тому числі яким інвалідність не встановлено(кількісні данні), які реабілітаційні послуги надаються у реабілітаційних центрах та/чи медичних закладах на території міста для представників означених категорій, моніторинг потреб представників означених категорій громадян – ветерани, члени родин військовослужбовців, у тому числі, зниклих безвісти, військовополонених, які проживають на території області (пункти 2 – 8, 10 запиту), що не підпадає під ознаки публічної інформації відповідно до статті 1 Закону, а по суті є зверненням.

Стаття 2 Закону визначає, що цей закон не поширюється на відносини у сфері звернень громадян, які регулюються спеціальним законом.

Враховуючи вищевикладене, по результати розгляду порушених у вашому запиті питань буде повідомлено управлінням з питань ветеранської політики облдержадміністрації (обласної військової адміністрації) у порядку та строки, передбачені Законом України “Про звернення громадян”.

Додаток: на 12 арк. в електронному форматі.

Заступник голови
облдержадміністрації –
начальника обласної
військової адміністрації



Надія ЗАДОРОЖНА



СИНЕЛЬНИКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

вул. Каштанова, 14, м. Синельникове Дніпропетровської обл. 52500,
тел. (05663) 4-35-61, 073-268-70-68
E-mail: info@sinmr.dp.gov.ua, <http://sinrada.gov.ua/> Код ЄДРПОУ 04052637

На інформаційний запит
№ 28082024/К-02 від 28.08.2024

Громадська організація
«Правозахисна Група «СІЧ»

Щодо дотримання соціальних
гарантій

Виконавчий комітет Синельниківської міської ради щодо стану дотримання гарантій соціального захисту ветеранів, членів родин військовослужбовців, у тому числі, зниклих безвісти, загиблих та полонених повідомляє наступне.

З метою підтримки ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України рішенням міської ради затверджено 12 липня 2024 № 767-34/VIII Комплексну програму підтримки ветеранів війни, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України в м. Синельникове на 2024 – 2028 роки. Комплексна програма складається з 10 напрямків, в т.ч. здійснення заходів із професійної адаптації, сприяння працевлаштуванню та бізнес-ініціативам, забезпечення надання грошової компенсації особам з інвалідністю першої та другої групи внаслідок війни за належні для отримання жилі приміщення, надання медичних послуг, соціальна підтримка (безкоштовний проїзд, допомога на лікування після отриманих поранень, забезпечення осіб з інвалідністю засобами реабілітації, пільгові знижки на оплату комунальних послуг), вшанування пам'яті (відшкодування ритуальній службі за безоплатне транспортування тіл загиблих (померлих) та безоплатне поховання, відшкодування коштів рідним за поминальний обід та встановлення надгробків та надмогильних пам'ятників загиблим (померлим). Комплексна програма підтримки ветеранів війни, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України в м. Синельникове на 2024 – 2028 роки розміщена за

Синельниківська міська рада

Вих. № 01-19 -5215/0/2-24 від 03.09.2024



090755

посиланням: <https://sinrada.gov.ua/entry/rishennya-34-sesiyi-miskoyi-radi-vid-12-07-2024>. Програма щодо підтримки осіб, звільнених з полону, а також членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, що фінансується з місцевого бюджету в місті Синельникове відсутня.

Міською радою постійно проводиться інформаційно-просвітницька робота щодо пільг та послуг, які передбачені для підтримки ветеранів та членів їх сімей через веб-сайт міської ради <https://sinrada.gov.ua> та офіційні сторінки Facebook та Telegram. Надаємо посилання для підтвердження проведення інформаційної роботи:

- <https://sinrada.gov.ua/news/iz-sesijnoyi-zali-8>
- <https://sinrada.gov.ua/news/protezuвання-zapitannya-vidpovidi-1>
- <https://sinrada.gov.ua/news/sanatorno-kurortne-likuvannya-osib-stosovno-yakih-vstanovleno-fakt-pozbavleniya-osobistoyi-svobodi-vnaslidok-zbrojnoyi-agresiyi-proti-ukrayini>
- <https://sinrada.gov.ua/news/v-yedinomu-vikni-poslug-sluzhbi-zajnyatosti-dostupni-sotni-program-pidtrimki-vpo-veteraniv-ta-lyudej-z-invalidnistyu>
- <https://sinrada.gov.ua/news/pensijnij-fond-ukrayini-informuye-razova-groshova-dopomoga-do-dnya-nezalezhnosti-ukrayini>
- <https://sinrada.gov.ua/news/titaniua-socialno-osvitnij-proyekt-dlya-veteraniv>

Станом на 01.09.2024 року за даними управління праці та соціального захисту населення обліковується 489 ветеранів (учасники бойових дій АТО/ООС, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації, учасники бойових дій на територіях інших держав та особи з інвалідністю внаслідок війни). Доступ до офіційних джерел щодо зниклих безвісти та військовополонених відсутній, інформація вноситься у разі повідомлення рідними зазначеної категорії. На теперішній час відомо про 1 військового, який повернувся з полону та про 4 військових, які зникли безвісти.

Протягом 2024 року за рахунок коштів бюджету Синельниківської міської територіальної громади була надана матеріальна допомога на лікування 28 особам, яким встановлена інвалідність внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, та які брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України, на загальну суму 278 тис. грн. та 19 учасникам бойових дій на суму 200 тис. грн.. Крім цього за рахунок коштів міського бюджету фінансується:

- надання щомісячної адресної допомоги членам сімей загиблих (померлих) Захисників чи Захисниць України;
- відшкодування витрат за безоплатне поховання загиблих (померлих) військовослужбовців ритуальній службі;
- відшкодування витрат за безоплатне транспортування тіл загиблих (померлих) військовослужбовців з моргів інших міст до морг м. Синельникове;
- оплата послуг за організацію та влаштування поминального обіду за загиблим (померлим) військовослужбовцем

- одноразова грошова допомога для виготовлення та встановлення надмогильного пам'ятника загиблим (померлим) військовослужбовцям, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України починаючи з 24.02.2022 року.

В місті відсутній Центр соціально-психологічної допомоги. Психологічна допомога членам родин безвісти зниклих та полонених надається психологом Синельниківського РТЦ та СП. Соціальні послуги ветеранам, членам сімей військовослужбовців та сім'ям загиблих Захисників та Захисниць України надаються Синельниківським міським центром соціальних служб (далі-Центр) відповідно до державних стандартів. Психологічна допомога в Центрі надається провідним психологом. Так, протягом січня-серпня 2024 року 8 осіб/сімей отримували послуги з консультивання, 5 з них надавалась психологічна допомога. Одна родина отримує послугу соціального супроводу. Крім цього у разі звернення за психологічною допомогою ветеранів та членів їх сімей – запрошується психолог «Ветеран Хаб».

Забезпечення осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані такі засоби реабілітації і виплати компенсації здійснюються в межах коштів, передбачених у державному бюджеті за програмою “Соціальний захист осіб з інвалідністю” (далі - бюджетні кошти) відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 05 квітня 2012 року № 321 «Про затвердження Порядку забезпечення допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації) осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані такі засоби, їх переліку» Мінсоцполітики визначає обсяг бюджетних коштів за напрямками їх використання для забезпечення:

- протезно-ортопедичними виробами (протезами верхніх та нижніх кінцівок, ортезами на хребет, ортезами на верхні кінцівки (крім компресійних рукавів) і нижні кінцівки), допоміжними засобами для особистого догляду та захисту (крім подушок протипролежневих);
- протезами молочної залози, ліфами для кріплення протезів молочної залози, післяопераційними протезами та ліфами для їх кріплення, в тому числі спеціальними ліфами для кріплення протезів молочної залози для занять фізичною культурою і плаванням (купальником), ортезами на верхні кінцівки, зокрема компресійними рукавами;
- ортопедичним взуттям;
- кріслами колісними;
- допоміжними засобами для особистої гігієни, допоміжними засобами для особистої рухомості, переміщення та підйому, меблями та оснащенням, подушками протипролежневими;
- виплати компенсації відповідно;
- надання послуг з гарантійного та післягарантійного ремонту і технічного обслуговування засобів реабілітації, в тому числі заміни акумуляторів у кріслах колісних з електроприводом та електроскутерах.

Засоби реабілітації медичного призначення особам з інвалідністю та особам з порушенням здоров'я, набутого внаслідок війни, у т.ч. яким інвалідність не встановлена, за кошти місцевого бюджету не надаються.

На території м.Синельникового відсутні реабілітаційні центри. З метою надання реабілітаційної допомоги особам, що постраждали внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України розпочато капітальний ремонт частини приміщень головного корпусу комунального некомерційного підприємства «Синельниківська центральна міська лікарня» Синельниківської міської ради» для облаштування реабілітаційного відділення на 28 ліжок.

Комплексна оцінка умов забезпечення безперешкодного доступу осіб з порушеннями здоров'я до медичних, адміністративних та реабілітаційних устан по м.Синельниковому не проводилась.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 02 травня 2021 № 537 "Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю" по м.Синельниковому у 2024 році проведено моніторинг обстеження та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю, до якого було включені заклади охорони здоров'я та деякі адміністративні будівлі.

Міський голова



Дмитро ЗРАЖЕВСЬКИЙ

Іваненко Оксана 0955141680

2. Аналіз інформаційних ресурсів територіальних громад

1. Дніпровська міська рада.

Зазначено, що щодо заходів та пілг ветеранів війни інформаційно-просвітницькі кампанії проводяться постійно, ознайомитися з ними можна на офіційному веб-сайті ДМР. Надані посилання на веб-сторінки: <https://dniprorada.gov.ua/uk/page/poshuk-prijnyatih-dokumentiv-dniprovskoi-miskoi-radi> ; <http://cnap.dniprorada.gov.ua>

1.1. Сайт ДМР – посилання, надане у відповіді на запит.

The screenshot shows the search interface of the Dnipro City Council website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Дніпро' and links for 'Стара версія сайту', 'Пошук', 'Людам із порушенням зору', and 'Кабінет мешканця Дніпра'. Below the navigation bar, there are dropdown menus for 'Про місто', 'Міська влада', 'Міська рада', 'Бюджет', 'Публічна інформація', 'Звернення громадян', 'Пресцентр', and 'Регуляторна політика'. The main heading is 'Пошук прийнятих документів Дніпровської міської ради'. To the right of the heading, there is a link 'Головна' and a search bar 'Пошук прийнятих докумен...'. Below the heading, there is a sub-heading 'Документи міської ради'. The search area contains a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Слова з назви'. Below the search bar, there are three input fields: 'Номер документа', 'Всі галузі', and 'Всі види документів'. A blue button labeled 'Показати' is positioned below the search area. At the bottom of the page, there is a dark navigation bar with links for 'Про місто', 'Міська рада', 'Публічна інформація', and 'Пресцентр'.

📅 Оберіть проміжок часу 🔍 ветеран

Номер документа Всі галузі Всі види документів

Показати

Знайдені публічні рішення та розпорядження

№ п/п	Номер	Дата	Вид	Про що документ	Текст	Відкритий формат документа
1	125/54	21.08.2024	Рішення міської ради	Про надання згоди на укладання договору суперфіція на виконання робіт щодо об'єкта "Реконструкція частини приміщень І поверху будівлі лікувального корпусу з прибудовою процедурних кабінетів КТ та МРТ Комунального підприємства Дніпропетровський обласний госпіталь ветеранів війни Дніпропетровської обласної ради"	Завантажити PDF Завантажити PDF Завантажити PDF	Завантажити DOCX
2	2-9/7	09.07.2024	Рішення виконкому міської ради	Про внесення змін до рішення виконкому міської ради від 20.02.2018 № 114 "Про створення Наглядової ради з питань заселення до Комунального закладу соціального захисту "Дніпровський центр підтримки ветеранів праці та громадян похилого віку "Милосердя" Дніпровської міської ради"	Завантажити PDF Завантажити PDF	Завантажити DOCX

📅 01.01.2024 - 25.09.2024 🔍 ветеран































Номер документа Всі галузі Всі види документів

Показати

Знайдені публічні рішення та розпорядження

№ п/п	Номер	Дата	Вид	Про що документ	Текст	Відкритий формат документа
1	125/54	21.08.2024	Рішення міської ради	Про надання згоди на укладання договору суперфіція на виконання робіт щодо об'єкта "Реконструкція частини приміщень І поверху будівлі лікувального корпусу з прибудовою процедурних кабінетів КТ та МРТ Комунального підприємства Дніпропетровський обласний госпіталь ветеранів війни Дніпропетровської обласної ради"	Завантажити PDF Завантажити PDF Завантажити PDF	Завантажити DOCX
2	2-9/7	09.07.2024	Рішення виконкому міської ради	Про внесення змін до рішення виконкому міської ради від 20.02.2018 № 114 "Про створення Наглядової ради з питань заселення до Комунального закладу соціального захисту "Дніпровський центр підтримки ветеранів праці та громадян похилого віку "Милосердя" Дніпровської міської ради"	Завантажити PDF Завантажити PDF	Завантажити DOCX
3	3-25/6	25.06.2024	Рішення виконкому міської ради	Про погодження передачі з балансу КЗСЗ "Дніпровський центр підтримки ветеранів праці та громадян похилого віку "Милосердя" на баланс КП "Міське управління справами" кондиціонерів	Завантажити PDF Завантажити PDF	Завантажити DOCX
4	4-19/1-р	19.01.2024	Розпорядження міського голови	Про визнання такими, що втратили чинність, розпоряджень міського голови від 25.04.2023 № 4-25/4-р, від 10.07.2023 № 12-10/7-р щодо комплексної послуги "Я – Ветеран"	Завантажити PDF Завантажити PDF Завантажити PDF	Завантажити DOCX Завантажити DOCX

1.2. Сайт ДМР – з головної сторінки.

				
Форпост Дніпро	Повідомити про корупцію	Документи міської ради	Адміністративні провадження	Безпечне місто
				
Портал відкритих даних	"ProZorro"	Бюджет участі	Відкритий бюджет на порталі Відкритих даних	Місцеві податки та збори
				
Петиції	Сервіс запитів щодо публічної інформації	Реєстр земельних ділянок	Реєстр обліку об'єктів нерухомого майна	Об'єкти комунальної власності
				
Комісія з житлових питань	Громадські ініціативи	Регуляторна політика	Утримання міської ради	Комунальні підприємства міської ради
				
Комунальні позашкільні навчальні заклади	Титульні списки ремонтних робіт	Безоплатна правова допомога	Екологічна політика	Центр екологічного моніторингу
				
Конкурс "InnoDnipro"	Зіпсований QR-код в громадському транспорті	Безпека дорожнього руху	Податок на землю та нерухомість	Співфінансування проектів на допомогу силам безпеки і оборони України
				
Проекти відновлення	Укриття нашого міста			

Показати менше ↑

Послуги для мешканця

Головна | Послуги для мешканця



Медичні послуги м.Дніпра



Освітній простір Дніпра



Бронювання місця на кладовищі



Онлайн черга до ЦНАП



Оплата штрафу за паркування



Онлайн реєстрація у заклади освіти м.Дніпра



Центр надання адміністративних послуг



Портал електронних послуг



Електронні звернення до міської ради



Звернення в Дніпропетровську ОДА



Облік розпорядчих документів міської ради



Міські комунальні платежі



Нафтогаз - особистий кабінет абонента



КП "Дніпроводоканал" - особистий кабінет абонента



Пенсійний фонд України



Конкурси (аукціони) на відчуження земельних ділянок



Оренда нерухомого майна комунальної власності



Електронна реєстрація заяв на житло



ОСББ Дніпро



Система "Контакт-центр ДМР"



Голосування за кандидатів на заміщення керівників КЗ ЗСО



Порушення правил дорожнього руху та паркування



Платформа ефективного регулювання - PRO



Електронний спеціальний квиток м.Дніпра




Мобільний додаток "Дніпро GPS Inclusive"



Електронний кабінет особи з інвалідністю



Онлайн-заява на отримання соціальної послуги



Послуги для мешканця

- Медичні послуги м.Дніпра
- Освітній простір Дніпра
- Бронювання місця на кладовищі
- Онлайн черга до ЦНАП
- Всі послуги

Відеоматеріали



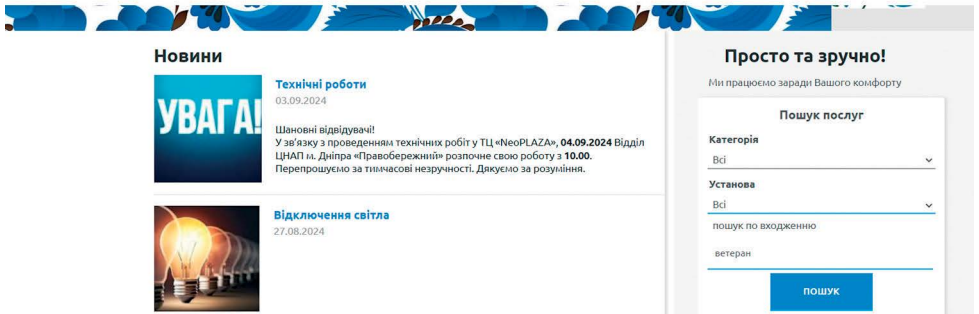
Фотогалереї



Онлайн трансляції



0.1. ЦНАП (посилання, надане у відповіді).



- **Телефонна «Єдина ветеранська лінія»**
18.04.2024 | Posted in Новини | Written by Центр
- **Соціальна допомога для ветеранів та переселенців від транспортної компанії Грузар.**
07.03.2024 | Posted in Новини | Written by Центр
- **Розширення мережі Центрів надання адміністративних послуг м. Дніпра**
02.11.2023 | Posted in Новини | Written by Центр
- **Пільги за кредитом для військових: що треба знати про свої права і обов'язки**
03.06.2024 | Posted in Новини | Written by Центр
- **Планове відключення електроенергії у Відділі ЦНАП м. Дніпра "Я-Ветеран"**
20.12.2023 | Posted in Новини | Written by Центр
- **Новий інформаційно-аналітичний проект «Спектри» для ветеранів та**
- **Деларування місця проживання**
26.04.2024 | Posted in Новини | Written by Центр
- **Де родинам загиблих захисників і захисниць України отримати безоплатно допомогу юриста чи адвоката**
15.03.2024 | Posted in Новини | Written by Центр
- **Гості у Відділі ЦНАП м. Дніпра "Я-ВЕТЕРАН"**
12.02.2024 | Posted in Новини | Written by Центр
- **Головне управління ДПС у Дніпропетровській області надає адміністративні та інші послуги в у відділах ЦНАП м. Дніпра "Правобережний" та ЦНАП "Я-Ветеран"**
07.12.2023 | Posted in Новини | Written by Центр
- **Відключення світла**
27.08.2024 | Posted in Новини | Written by Центр
- **Відключення водопостачання**
01.07.2024 | Posted in Новини | Written by Центр

2. Синельниківська міська рада.

Згідно відповіді, інформаційно-просвітницька робота проводиться через веб-сайт та офіційні сторінки у Facebook та Telegram.



ОСВІТА

Ліцензія у сфері дошкільної, загальної середньої освіти



ОХОРОНА ПРАЦІ

Дозвіл на виконання робіт підвищеної небезпеки
Дозвіл на експлуатацію машин підвищеної небезпеки



ПІДПРИЄМНИЦТВО

Державна реєстрація ФОП/юридичної особи
Державна реєстрація припинення ФОП/юридичної особи



ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ ТА ЕКОЛОГІЯ

Дозвіл на викиди забруднюючих речовин в повітря
Дозвіл на спецвикористування
Декларація про відходи



САНІТАРНЕ ТА ЕПІДЕМІЧНЕ БЛАГОПОЛУЧЧЯ

Висновок державної санітарно-епідеміологічної експертизи
Ветеринарний сертифікат
Санітарний паспорт



ТРАНСПОРТ

Дозвіл на участь у дорожньому русі великовантажних ТЗ
Погодження перевезення небезпечного вантажу
Свідоцтво про реєстрацію ТЗ



ПАСПОРТ

Заява на отримання біометричного паспорту для візду за кордон



Синельниківська міська рада



ГОЛОВНА

ПУБЛІЧНА ІНФОРМАЦІЯ

ЦНАП

ГРОМАДЯНАМ

КОНТАКТИ



Анонси міської ради та виконкому



Довідники міської ради та виконкому



Вакансії міської ради та виконкому



Запобігти. Врятувати. Допомогти.



Подати запит

Створити петицію

Звернення громадян

Громадський бюджет

Опитування від міськради

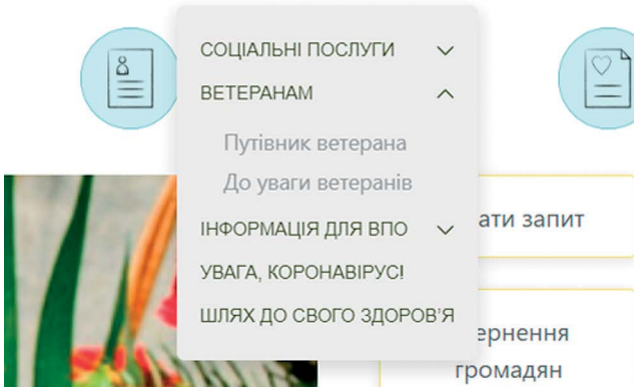
Консультації з громадськістю

Відновлення зруйнованого житла

Перейменування вулиць нашого міста

АКТУАЛЬНІ НОВИНИ

ОСТАННІ ПУБЛІКАЦІЇ



Путівник ветерана

Шановні ветерани та ветеранки!

Щиро дякуємо за мужність, витримку, самовідданість і за наш спокій!

Ми чекали на вас і радіємо вашому поверненню.

Ми готові розділити всі ваші емоції та головне – бути поряд в буденному житті.


Саме тому підготували цей **ПУТІВНИК**, в якому зібрана корисна та важлива інформація.

Прес-служба СМР - 03.09.2024.

ПУТІВНИК ВЕТЕРАНА				
Телефон безкоштовної «Єдиної ветеранської лінії» 0-800-505-217				
I. СОЦІАЛЬНІ ПІЛЬГИ ТА ГАРАНТІЇ				
№	Назва установи	Назва відділу, розташування, телефон	Зміст послуг	Перелік документів
1	Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради	Відділ з питань ветеранської політики: кабінет № 5 (1 поверх направо), (073) 268 72 25	<ul style="list-style-type: none"> - Надання консультацій ветеранам та членам їх сімей щодо реалізації прав, передбачених чинним законодавством, та іншими нормативно - правовими актами; - Взаємодія із структурними підрозділами міської ради, іншими установами, громадськими та іншими організаціями, волонтерами та благодійниками у питаннях, спрямованих на допомогу та сприяння ветеранам та членам сімей ветеранів у реалізації прав таких осіб та їх реінтеграцію у громаду міста, спільноти та родини; - Надання первинної та вторинної правничої допомоги. 	
2		Відділ по організації соціальних послуг:	- забезпечення допоміжними засобами реабілітації (технічними та	- копія паспорта громадянина України;

		кабінет № 4 (1 поверх наліво), (063) 466-57-59	іншими засобами реабілітації) і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані такі засоби;	- індивідуальна програма реабілітації, висновок ЛКК, ВЛК, довідка МСЕК, висновок про забезпечення
--	--	--	---	---

3. Першотравенська міська рада.


Першотравенська міська рада
Дніпропетровська область

RSS, YouTube, Facebook, Instagram, Twitter
ГОЛОВНА НОВИНИ РІДНЕ МІСТО МІСЬКА ВЛАДА КОНТАКТИ КАРТИ ПЕРЕЙМЕНОВАНІ ВУЛИЦІ

Офіційні документи

Міська рада >

Виконавчий комітет >

Відділи та управління >

Політика і суспільство >

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції >

Міські програми >

Бюджет міста >

Офіційні документи

Міська рада >

Виконавчий комітет >

Відділи та управління >

Політика і суспільство >

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції >

Міські програми >

Бюджет міста >

Відділ (центр) надання адміністративних послуг >

Інформація громаді >

Відкриті дані

Інформація громаді >

Відкриті дані

Інвестиційна діяльність

Громада своїми руками - 2021

Молодіжна рада >

Рада з питань внутрішньо переміщених осіб >

Особистий кабінет користувача

Ви не авторизовані. Для того, щоб мати змогу створювати або підписувати петиції,

АВТОРИЗУЙТЕСЬ

Система петицій

Немає петицій, за які можна

Головна

Шановні першотравенці та гості сайту!

Рада вітає вас на офіційному вебсайті Першотравенської міської ради.

Першотравенськ – місто славної шахтарської праці, багате працюючими людьми та трудовими досягненнями. Ми всі прагнемо бачити своє місто сучасним і процвітаючим, комфортним для всіх мешканців. Тому ми щодено працюємо заради цієї мети. Впевнена, що спільними зусиллями ми все задумане втілимо у конкретні справи на благо рідного міста.


На цьому сайті ви знайдете вичерпну інформацію про діяльність міської влади, дізнаєтесь багато цікавого про місто, його мешканців та важливі події Першотравенська.

Сподіваюся, що наш сайт буде корисним для вас.

Міський голова Оксана ВІННИЦЬКА

[Першотравенська громада](#) + [Міські програми](#) + [Міські програми](#)


Міські програми



Програма зайнятості населення міста Першотравенська на період до 2025 року

Програма зайнятості населення міста Першотравенська на період до 2025 року за 2023


06:00:10 03.03.2024



Програма розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у місті Першотравенську на 2022–2023 роки

Програма розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у місті Першотравенську на 2022-2023 роки


11:09:54 07.02.2022



Стратегія сталого розвитку Першотравенської міської територіальної громади на період до 2030 року

Стратегія сталого розвитку Першотравенської міської територіальної громади на період до 2030 року


15:05:27 04.02.2022



Програма економічної диверсифікації Першотравенської міської територіальної громади в умовах справедливої трансформації на період до 2024 року

Програма економічної диверсифікації Першотравенської міської територіальної громади в умовах справедливої трансформації на період до 2024 року

15:04:29 04.02.2022



Програма соціально-економічного та культурного розвитку міста Першотравенська на 2022 рік

Програма соціально-економічного та культурного розвитку міста Першотравенська на 2022 рік

15:02:04 04.02.2022

ГОЛОВНА НОВИНИ РІДНЕ МІСТО МІСЬКА ВЛАДА КОНТАКТИ КАРТИ ПЕРЕЙМЕНОВАНІ ВУЛИЦІ

Першотравенська громада » Відділ (центр) надання адміністративних послуг » Перелік адміністративних послуг

Перелік адміністративних послуг

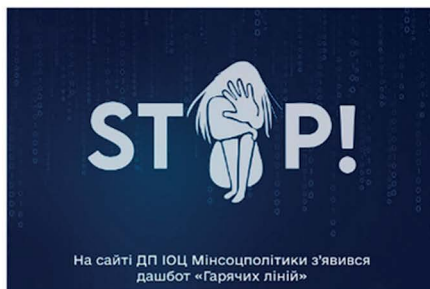
[ПЕРЕЛІК адміністративних послуг, які надаються через адміністраторів відділу \(центру\) надання адміністративних послуг виконавчого комітету Першотравенської міської ради](#)

[ПЕРЕЛІК адміністративних послуг, які надаються у приміщенні відділу \(центру\) надання адміністративних послуг виконавчого комітету Першотравенської міської ради безпосередньо представниками-надавачами адміністративних послуг, що не входять до штатного розпису відділу \(центру\) надання адміністративних послуг виконавчого комітету Першотравенської міської ради](#)

ГОЛОВНА НОВИНИ РІДНЕ МІСТО МІСЬКА ВЛАДА КОНТАКТИ КАРТИ ПЕРЕЙМЕНОВАНІ ВУЛИЦІ

Першотравенська громада » Відділи та управління » Управління соціального захисту населення » Інформація для мешканців міста

Інформація для мешканців міста



Не соромтеся звертатися за допомогою — це важливий крок для власного благополуччя та безпеки. Дашборд на офіційному вебсайті ІОЦ Мінсоцполітики за [посиланням](#)



Коло ветеранів

Запрошуємо на перший всеукраїнський фестиваль ветеранської культури

15:43:43 16.09.2024



Офіційні документи

Міська рада >

Виконавчий комітет >

Відділи та управління >

Політика і суспільство >

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції >

Міські програми >

Бюджет міста >

Відділ (центр) надання адміністративних послуг >

Інформація громаді >

Відкриті дані

Інвестиційна діяльність

Громада своїми руками - 2021

Молодіжна рада >

Рада з питань внутрішньо переміщених осіб >

«ветеран» – пошук по сайту

Привітання міського голови з Днем рятівника

Широ вітаю з професійним святом рятувальників, працівників цивільного захисту і пожежної охорони та ветеранів цих служб! У День рятівника ми вітаємо людей, які перші приходять на допомогу у найважчий бід. У часи війни і під мирним небом ви негайно вирушаєте в епіцентри небезпек. Безстрашно гасите пожежі, розминувате території, ліквідуєте наслідки ворожих обстрілів і рятуйте постраждалих. Плч-о-плч з нашими оборонцями ви, не шкодуючи ні власного здоров'я, ні життя, самовіддано допомагаєте людям.

Коло ветеранів

Запрошуємо на перший всеукраїнський фестиваль ветеранської культури

Коло ветеранів

Запрошуємо на перший всеукраїнський фестиваль ветеранської культури

Запрошуємо на перший всеукраїнський фестиваль ветеранської культури

22 вересня у Києві відбудеться масштабний фестиваль ветеранської культури "Коло ветеранів" – це перший захід в Україні, який по-справжньому об'єднає військових та цивільних. Організатори – Український ветеранський фонд – зазначають, що місія заходу не лише надати моральну підтримку, створити можливості для реінтеграції ветеранів, але й показати єдність, повагу та міцний зв'язок з боку цивільного суспільства для тих, хто пережив надзвичайно важкі події в своєму житті.

14 вересня – День фізкультури і спорту. Привітання міського голови

Шановні спортсмени, тренери, ветерани спорту та всі прихильники здорового способу життя! Сердечно вітаю вас зі святом наполегливості, здоров'я та спортивних звершень! Ви дбаєте про активне дозвілля і зміцнення здоров'я містян, а на змаганнях різних рівнів утверджуєте престиж всієї громади. Завдяки підтримці міської влади і особистому внеску кожного з вас з року в рік наші спортивні таланти здобувають яскраві перемоги.

У Першотравенську триває Олімпійський тиждень

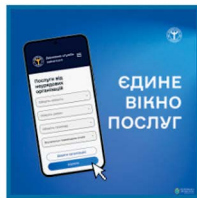
З нагоди Дня фізичної культури та спорту України до олімпійсько-спортивного тижня долучилися педагоги і учні ліцею № 2. В навчальному закладі повели спортивні змагання і квест «Наше спортивне життя».

🏠 > Інформація громаді > Центр зайнятості > В «Єдиному вікні послуг» служби зайнятості доступні сотні програм підтримки ВПО, ветеранів та людей з інвалідністю

В «Єдиному вікні послуг» служби зайнятості доступні сотні програм підтримки ВПО, ветеранів та людей з інвалідністю

Дата: 20.08.2024 15:36

Кількість переглядів: 82



Сервіс «Єдине вікно послуг» від Державної служби зайнятості об'єднав 459 програм підтримки для ВПО, людей з інвалідністю та ветеранів, які працюють у регіонах України. Тепер вся інформація про послуги служби та інших недержавних і громадських організацій зібрана в одному місці.

Держслужба зайнятості завдяки «Єдиному вікну послуг» впорядкувала дані про програми підтримки для вразливих категорій громадян та об'єднала довкола них не лише регіональні центри, а й комунальні установи, благодійні фонди, недержавні та громадські організації, міжнародних партнерів.

Це дозволяє людям отримати інформацію про різноманітні соціальні послуги та підтримку з боку недержавних організацій, а також консультації і допомогу, що безпосередньо впливають на подальше професійне життя, навчання, працевлаштування, відкриття власної справи тощо. Так, наприклад, внутрішньо переміщені люди можуть дізнатися де отримати гуманітарну, матеріальну, юридичну або психологічну допомогу, відновити документи та інше, ветерани та ветеранки знайдуть інформацію про можливості адаптації військового досвіду у цивільне життя

4. Покровська міська рада.

Інформацію, згідно відповіді, можна знайти на офіційному веб-сайті; інформаційно-просвітницькі кампанії проводяться на веб-сайті та у Facebook

Головна / Швидкий доступ / Центр надання адміністративних послуг

ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

Комплексна послуга Я-Ветеран

Адміністративні послуги

Інформаційне повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації

КОМПЛЕКСНА ПОСЛУГА «МЕЛІЯТКО»

Регламент ЦНАП

Положення ЦНАП

Надання компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану

Розмір адміністративного збору в 2024 році



КОМПЛЕКСНА ПОСЛУГА Я-ВЕТЕРАН

Рішенням https://pkrv.dp.gov.ua/documents/rishennya_misykoyi_radi/oficiyni_rishennya/2023_rik/24_listopada#files-21 47 сесії міської ради 8 скликання від "24" листопада 2023 р. № 18 до було внесено ПЕРЕЛІКУ адміністративних послуг відділів, управлінь виконавчого комітету та органів виконавчої влади, які надаються через Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Покровської міської ради виконавчого комітету комплексну послугу "Я-Ветеран".

ФАЙЛИ



Комплексна послуга Я-Ветеран

Розмір: 19.61 KB

Завантажити

Переглянути

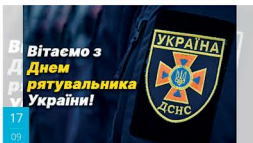
Рішенням

https://pkrv.dp.gov.ua/documents/rishennya_misykoyi_radi/oficiyni_rishennya/2023_rik/24_listopada#files-21 47 сесії міської ради 8 скликання від "24" листопада 2023 р. № 18 до було вищено ПЕРЕЛІКУ адміністративних послуг відділів, управлінь виконавчого комітету та органів виконавчої влади, які надаються через Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Покровської міської ради виконавчого комітету комплексну послугу "Я-Ветеран".

Комплексна послуга «Я-Ветеран»

Головне управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області

1	Надання учасникам бойових дій та постраждалим учасникам Революції Гідності 75-процентної знижки плати за користування житлом (квартирна плата), комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами), скрапленням балонним газом, в межах середніх норм споживання та 75-процентної знижки вартості палива, в тому числі рідкого, в межах норм, встановлених для продажу населенню
2	Надання особам з інвалідністю внаслідок війни 100-процентної знижки плати за користування житлом (квартирна плата), комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами), скрапленням балонним газом, в межах середніх норм споживання та 100-процентної знижки вартості палива, в тому числі рідкого, в межах норм, встановлених для продажу населенню
3	Надання учасникам війни 50-процентної знижки плати за користування житлом (квартирна плата), комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами), скрапленням балонним газом, в межах середніх норм споживання та 50-процентної знижки вартості палива, в тому числі рідкого, в межах норм, встановлених для продажу населенню
4	Надання сім'ям загинлих (померлих) ветеранів війни 50-процентної знижки плати за користування житлом (квартирна плата), комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами), скрапленням балонним газом, в



17 вересня 2024 р. 99 Місцева влада

ШАНОВНИ РЯТУВАЛЬНИКИ, ПРАЦІВНИКИ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ ТА ПОЖЕЖНОЇ ОХОРОНИ, ВЕТЕРАНИ ГАЛУЗІ!

Вітаю Вас з професійним святом — Днем рятувальника! Ваша професія — це не просто робота, а надважлива місія — рятувати людські життя.

ПОШУК В РОЗДІЛІ НОВИН

ветеран >

РОЗДІЛИ

- ▶ Комунальна сфера
- ▶ Соціальна сфера
- ▶ Освіта
- ▶ Місцева влада
- ▶ Культура
- ▶ Медицина
- ▶ Спорт
- ▶ Суспільство
- ▶ Співпраця



14 вересня 2024 р. 117 Місцева влада

ШАНОВНИ СПОРТСМЕНИ, ТРЕНЕРИ, ВЧИТЕЛІ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ, ВЕТЕРАНИ ТА ШАНУВАЛЬНИКИ СПОРТУ! ЩИРО ВІТАЮ ВАС З ДНЕМ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ ТА СПОРТУ!

Ваша діяльність є важливою складовою популяризації здорового способу життя та формування сильної, здорової нації.

13 вересня 2024 р. 93 Соціальна сфера Суспільство



13 вересня 2024 р. 93 Соціальна сфера Суспільство

ДЛЯ ВІЙСЬКОВИХ ТА ВЕТЕРАНІВ РОЗШИРЕНО КОМПЛЕКСНУ БЕЗКОШТОВНУ СТОМАТОЛОГІЧНУ ДОПОМОГУ

В межах пілотного проєкту в рамках пакету НСЗУ

13
09

ВЕТЕРАНИ ЗМОЖУТЬ БЕЗКОШТОВНО
КОРИСТУВАТИСЯ ПОСЛУГАМИ
ПЛАНОВОЇ СТОМАТОЛОГІЇ

ДВНО



23 серпня 2024 р. 139 Місцева влада

ЦЕ ПРАВИЛЬНО Й ПОТРІБНО ДЛЯ ДЕРЖАВИ, ЩОБ ВЕТЕРАНСЬКА СПІЛЬНОТА УКРАЇНИ БУЛА ЦІЛКОВИТО ІНТЕГРОВАНА В СУСПІЛЬНЕ ЖИТТЯ

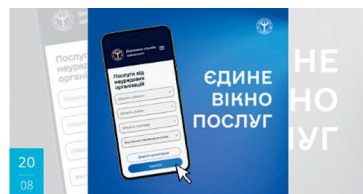
На цьому наголосив Президент України Володимир Зеленський Під час виступу на VII Міжнародному ветеранському форумі. - Шановні наші захисники, шановні наші захисниці!

23
08



21 серпня 2024 р. 472 Соціальна сфера

В УКРАЇНІ ОФІЦІЙНО З'ЯВИЛАСЯ ПРОФЕСІЯ «ФАХІВЕЦЬ ІЗ СУПРОВОДУ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ДЕМОБІЛІЗОВАНИХ ОСІБ»



В «ЄДИНОМУ ВІКНІ ПОСЛУГ» СЛУЖБИ ЗАЙНЯТОСТІ ДОСТУПНІ СОТНІ ПРОГРАМ ПІДТРИМКИ ВПО, ВЕТЕРАНІВ ТА ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ

Сервіс «Єдине вікно послуг» від Державної служби зайнятості об'єднав 459 програм підтримки для ВПО, людей з інвалідністю та ветеранів, які працюють у регіонах України. Тепер вся інформація про послуги служби та інших недержавних і громадських організацій зібрана в одному місці.

20
08



20 серпня 2024 р. 155 Місцева влада

ПРЕЗИДЕНТ ОЗНАЙОМИВСЯ З РЕАЛІЗАЦІЄЮ ВЕТЕРАНСЬКОЇ ПОЛІТИКИ НА ДНІПРОВЩИНІ ТА ПОСПІЛКУВАВСЯ ІЗ ЗАХИСНИКАМИ

Під час робочої поїздки на Дніпровщину Президент Володимир Зеленський зустрівся з ветеранами російсько-української війни та ознайомився з упровадженням ветеранської політики в регіоні. Глава держави розповів про проєкт обласної військової адміністрації Титани.ІА, створений, щоб підтримати захисників і захисниць на шляху відновлення після поранень та реалізації себе в цивільному

20
08



11 серпня 2024 р. 201 Місцева влада

ШАНОВНІ ПРАЦІВНИКИ ТА ВЕТЕРАНИ БУДІВЕЛЬНОЇ ГАЛУЗІ! ПРИЙМІТЬ ЩІРІ ВІТАННЯ З ПРОФЕСІЙНИМ СВЯТОМ — ДНЕМ БУДІВЕЛЬНИКА!

Ваш внесок у розвиток міста та країни є значущим, бо у кожному створеному об'єкті – частка Вашої душі. Бути будівельником, значить, належати до почесної професії.

5. Дніпропетровська обласна військова адміністрація.

Головне



Ніч в області минула без обстрілів, та вранці атаки поновилися



Атаки на область: безпекова ситуація на Дніпропетровщині за день



Двоє людей загинули, ще стільки ж – поранені: наслідки ворожого терору Нікопольщини

[Головна](#) → [Ветеранам](#)

Ветеранам

Проекти

- ★ Соціально-освітній проект для ветеранів #ТитаниUA
- ★ Пугівник ветерана "ПІКСЕЛЬ"
- ★ Інформація щодо тренувань у Дніпровському державному університеті внутрішніх справ

Надрукувати

Facebook

Twitter

LinkedIn

Головне



7 КРОКІВ РЕАБІЛІТАЦІЯ

Відділення ФРМ КНП "Міська клінічна лікарня №4" ДМР

- ≡ Локація: 49000, м. Дніпро, Ближня вулиця, 31.
- ≡ Телефон: **+38(096)235-80-27**
- ≡ Умови: Безкоштовно, на постійній основі.

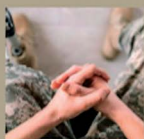
Міська клінічна лікарня №4 м. Дніпро - багатопрофільний медичний заклад, але під час повномасштабної війни став ще й опорним у лікуванні та реабілітації поранених.

ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ СПЕЦІАЛІЗОВАНИЙ РЕАБІЛІТАЦІЙНИЙ ЦЕНТР "СОЛОНИЙ ЛИМАН"

- ≡ Локація: Новомосковський р-н, с. Новотроїцьке, вул. Герасименка, 94
- ≡ Телефони: **+38 (056)934-46-96; +38 (050) 599-43-58**
- ≡ Умови: За електронним направленням

У "Солоному лимані" використовується сучасна система реабілітації, що ґрунтується на найкращих світових практиках і доказових підходах, мультидисциплінарності та, головне, - пацієнтоцентричності.

Реабілітація 2024 - карта реабілітаційних центрів Дніпропетровської області



ШЛЯХ ВЕТЕРАНІВ 7 КРОКІВ

- РЕАБІЛІТАЦІЯ
- ПРОТЕЗУВАННЯ
- НАВЧАННЯ
- РОБОТА
- ВЛАСНА СПРАВА
- СПОРТ
- ВІДПОЧИНОК



ЗАВАНТАЖИТИ
ПУТІВНИК

Новини

Ветеранам

Новини



Дата з - по

ЗНАЙТИ →

10 вересня

вівторок

11:30



Для ветеранів з громад Дніпропетровщини організували змагання з риболовлі

ВETERANAM | ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ЗАХИСНИКІВ

Ветерани з громад Дніпропетровщини змагалися у риболовлі. Активний відпочинок для них організували за проектом #ТитаниUA. До нього долучилися 20 учасн ...

Підпишіться на дайджест

Обирайте теми, які цікавлять вас найбільше та отримуйте оновлення поштою

Ваша електронна пошта

ПІДПИСАТИСЬ →

14 серпня

середа

12:30



Виплати від держави та області, оздоровлення дітей та патріотичний захіг: новини у соцсфері області

ВETERANAM | ГРОМАДСЬКОСТІ | ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ЗАХИСНИКІВ
СІМ'Я ТА ДІТИ | СОЦІАЛЬНА СФЕРА

Виплата держдопомог, оздоровлення дітей, створення єдиної мапи з надання ветеранських послуг та патріотичний захіг. Про новини в соцсфері Дніпропетров ...

5 серпня

понеділок

14:35



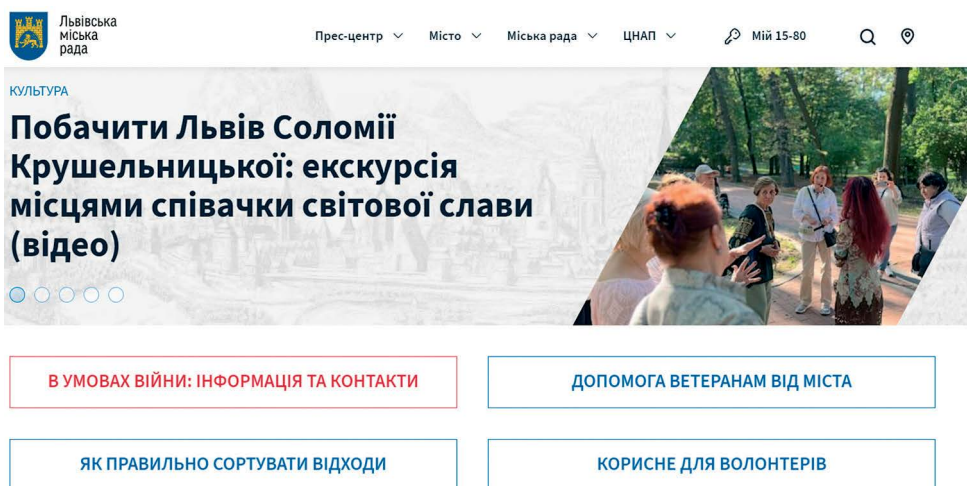
Держслужба для ветеранів: Мінветеранів запустило е-Карту вакансій для ветеранів та ветеранок

ВETERANAM | ГРОМАДСЬКОСТІ | ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ЗАХИСНИКІВ

Міністерство у справах ветеранів України запустило е-Карту вакансій державної служби та органів місцевого самоврядування для ветеранів та ветеранок.

6. Для порівняння – сайт Львівської міської ради.

Інформацію, згідно відповіді, можна знайти на офіційному веб-сайті; інформаційно-просвітницькі кампанії проводяться на веб-сайті та у Facebook



The screenshot shows the website of the Lviv City Council. At the top left is the logo of the Lviv City Council. The navigation menu includes: Прес-центр, Місто, Міська рада, ЦНАП, Мій 15-80, a search icon, and a location pin icon. The main banner features the text: КУЛЬТУРА, Побачити Львів Соломії Крушельницької: екскурсія місцями співачки світової слави (відео), with a video player showing a group of people in a park. Below the banner are four buttons: В УМОВАХ ВІЙНИ: ІНФОРМАЦІЯ ТА КОНТАКТИ, ДОПОМОГА ВЕТЕРАНАМ ВІД МІСТА, ЯК ПРАВИЛЬНО СОРТУВАТИ ВІДХОДИ, and КОРИСНЕ ДЛЯ ВОЛОНТЕРІВ.

Допомога ветеранам від міста

© 14966

Львів допомагає Захисникам та Захисницям! У Львівській громаді затвердили програму підтримки ветеранів війни та їх родин, над якою працювали усі структурні підрозділи міської ради та депутати. Ця програма вже діє і нею радо користуються як Захисники так і їх родини.

Допомога передбачена: бійцями-добровольцями; членами сімей Захисників і Захисниць України, які загинули (пропали безвісти); члени сімей загиблих (померлих) Захисників чи Захисниць (дружина (чоловік); неповнолітні діти (до 18 років) непрацездатні батьки); члени сімей Героїв Небесної Сотні.

Програма передбачена до 2026 року і включає 9 важливих напрямків. Це фінансова і юридична підтримка, здоров'я, соціальний супровід, дозволя, працевлаштування тощо. Найважливіші із них зібрані по категоріях. Обирайте і дізнавайтесь, що потрібно для отримання тої чи іншої послуги: категорії осіб, перелік документів, номери телефонів та адреси - все тут.

 <p>Мапа ветеранського бізнесу</p>	 <p>Фінансова підтримка</p>	 <p>Соціальні послуги</p>	 <p>Здоров'я</p>
---	--	--	---

Щорічна адресна допомога на навчання та оздоровлення у розмірі 50 000 грн дітям загиблих Захисників чи Захисниць України, дітям осіб з інвалідністю внаслідок війни 1 групи, дітям Героїв Небесної Сотні

На кого [поширюється](#) (категорії):

- Діти загиблих Захисників чи Захисниць України – осіб (військовослужбовців), які загинули (пропали безвісти), померли внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, пов'язаних із захистом Батьківщини під час АТО/ООС, повномасштабного вторгнення та яким (дітям) надано статус члена сім'ї загиблого Захисника чи Захисниці України відповідно до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" (надалі – діти загиблих).
- Діти осіб з інвалідністю внаслідок війни 1 групи – осіб (військовослужбовців), які стали особами з інвалідністю 1 групи внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, пов'язаних із захистом Батьківщини
- діти осіб, яким посмертно присвоєно звання Герой України за громадянську мужність, патріотизм, героїчне відстоювання конституційних засад демократії, прав і свобод людини, самовіддане служіння українському народові, виявлені під час Революції Гідності (надалі – діти Героїв Небесної Сотні).

Необхідні документи:

- Заява (на місці)

В умовах війни: інформація та контакти

Для вимушено переміщених українців

Допомога ветеранам від міста

Мапа ветеранського бізнесу

Фінансова підтримка

Соціальні послуги

Здоров'я

Відпочинок та дозволя

Працевлаштування

Підтримка бізнесу ветерана (бізнес-ваучери)

Підтримка дітей учасників бойових дій

Вшанування пам'яті та героїзація

В умовах війни: інформація та контакти

Для вимушено переміщених українців

Допомога ветеранам від міста

Мапа ветеранського бізнесу

Фінансова підтримка

Соціальні послуги

Здоров'я

Відпочинок та дозволя

Працевлаштування

Підтримка бізнесу ветерана (бізнес-ваучери)

Підтримка дітей учасників бойових дій

Вшанування пам'яті та героїзація

Українська Гельсінська спілка з прав людини (УГСПЛ) – найбільша асоціація правозахисних організацій України, що об'єднує 27 правозахисних недержавних організацій. Спілка сприяє розвитку гуманного суспільства, що базується на повазі до людського життя, гідності та гармонійних стосунків між людиною, державою і природою через створення платформи для співпраці між членами Спілки та іншими учасниками правозахисного руху.

04070, м. Київ, вул. Фролівська, 3/34
Тел. +38 044 485 17 92
факс +38 044 245 99 24
<http://www.helsinki.org.ua>
e-mail: office@helsinki.org.ua

