



УКРАЇНА

**ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ**

проспект Шевченка, 4, м. Одеса, 65032, тел./факс (0482) 34-29-71, тел. 718-93-26, 718-92-47

E-mail: [genotdel@odessa.gov.ua](mailto:genotdel@odessa.gov.ua) веб-сайт: <http://oda.odessa.gov.ua/> Код ЄДРПОУ 00022585

№ \_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_

**Юлії ЛІСОВІЙ,**

**Шановна пані Юліє!**

Одеська обласна державна адміністрація розглянула Вашу скаргу від 05.09.2022 на дії ОКУ «Центр соціально-психологічної допомоги» (далі – Центр) по відношенню до клієнтки Центру \_\_\_\_\_ інформує.

Відповідно до статті 13 Закону України «Про соціальні послуги» надавачі соціальних послуг провадять свою діяльність відповідно до законодавства про соціальні послуги, на підставі установчих та інших документів, якими визначено перелік соціальних послуг та категорії осіб, яким надаються соціальні послуги, за умови забезпечення їх відповідності критеріям діяльності надавачів соціальних послуг, встановленим Кабінетом Міністрів України.

Комунальна установа «Обласний центр соціально-психологічної допомоги» (далі-Центр) створена з метою надання соціальних послуг особам, які внаслідок стихійного лиха, збройних конфліктів, насильства у сім'ї, торгівлі людьми або реальної загрози їх вчинення тощо перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, у тому числі внутрішньо переміщеним особам, яких змусили залишити або покинути своє місце проживання у результаті або з метою уникнення негативних, наслідків збройного конфлікту, тимчасової окупації, повсюдних проявів насильства, порушень прав людини та надзвичайних ситуацій природного чи техногенного характеру.

Згідно з підпунктом 1 пункту 5 Типового положення про центр соціально-психологічної допомоги, затвердженого Кабінетом Міністрів України від



СЕД АСКОД Одеська обласна державна адміністрація  
ДОКУМЕНТ № Л-1666-єз-05/1670 від 05.10.2022  
Сертифікат 3ED508316008C59804000000F980480065C57700  
Підписувач: Волощенко Борис Олександрович  
Дійсний з 13.04.2022 15:14:30 по 13.04.2023 15:14:30

04.10.2017 № 741, Центр відповідно до покладених на нього завдань надає пригук особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, у разі відсутності у зазначених осіб засобів до існування.

Строк перебування в Центрі від 90 діб до 1 року (для внутрішньо переміщених осіб).

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 505 «Про надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг» внутрішньо переміщені особи, отримували щомісячну адресну допомогу внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг.

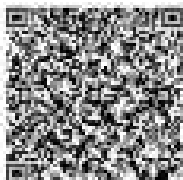
Відповідна постанова втратила чинність згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2022 № 332 «Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам».

Оскільки клієнти Центру зазначеної категорії отримували щомісячну адресну допомогу внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, з ними склалися договори на оплату комунальних послуг за формою, погодженою Одеською обласною радою.

Відповідно до Порядку надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2022 № 332, допомога на проживання призначається автоматично без подання додаткового звернення внутрішньо переміщеним особам, які станом на 1 березня 2022 року отримували щомісячну адресну допомогу внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 505 "Про надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг". Виплата допомоги внутрішньо переміщеним особам за місяці, у яких вони отримували щомісячну адресну допомогу внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, у тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, не здійснюється.

Водночас постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 затверджено Порядок та умови надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану.

Враховуючи зазначене, після введення в дію постанови Кабінету Міністрів України від 20.03.2022 № 332, у разі необхідності подовження надання соціальних послуг, здійснення оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах, визначення переліку соціальних послуг (відповідно до Класифікатора соціальних послуг, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429), складання індивідуального плану надання соціальних послуг, з клієнтами Центру укладається договір на надання соціальних послуг, форму якого затверджено наказом Міністерства



соціальної політики України від 23.12.2020 № 847 (зарєєстровано в Міністерстві юстиції України 19.02.2021 № 214/35836).

Відповідно до пункту 44 Порядку організації надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету міністрів України від 01.06.2020 № 587 (далі-Порядок) соціальні послуги надаються відповідно до державних стандартів соціальних послуг, затверджених Мінсоцполітики, згідно із пунктом 45 Порядку, обсяг та зміст соціальної послуги для кожного отримувача визначаються індивідуально залежно від його потреб і зазначаються в індивідуальному плані надання соціальної послуги, що є невід'ємною частиною договору про надання соціальної послуги.

Таким чином виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам не залежать від надання соціальних послуг та регламентуються різними нормативними документами.

Водночас Законом України „Про внесення змін до деяких законів України щодо надання соціальних послуг у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях” внесено зміни до законів України „Про соціальні послуги”, „Про правовий режим воєнного стану”, зокрема:

-встановлюється, що особам, яким завдано шкоди пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією всі соціальні послуги надаються безоплатно;

-встановлюється, що соціальні послуги, надані під час дії воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях надавачами соціальних послуг державної / комунальної форми власності (надання притулку, догляд, підтримане проживання, натуральна допомога, транспортні послуги тощо), особам із числа внутрішньо переміщених осіб за новим місцем перебування, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією, фінансуються у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України.

З метою отримання інших соціальних послуг, надання яких не передбачено Положенням обласної комунальної установи «Обласний центр соціально-психологічної допомоги», затвердженого розпорядженням обласної ради від 01.03.2018 № 113/2018-ОР, зокрема соціальної послуги догляд вдома,

було рекомендовано звернутися до територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в Суворовському районі м. Одеси, з яким було складено договір на отримання соціальної послуги догляд вдома.

Водночас частиною другою статті 12 Закону України «Про соціальні послуги» визначено обов'язки отримувачів соціальних послуг, їхніх законних представників, зокрема, зобов'язані виконувати умови договору про надання соціальних послуг; дотримуватися правил внутрішнього розпорядку роботи надавачів соціальних послуг; ставитися з повагою до надавачів соціальних послуг та їх працівників; дбайливо ставитися до майна надавачів соціальних послуг, що використовується під час надання соціальних послуг.



СЕД АСКОД Одеська обласна державна адміністрація  
ДОКУМЕНТ № Л-1666-єз-05/1670 від 05.10.2022  
Сертифікат 3ED508316D08C59804000000F98D480065C57700  
Підписач Волощенко Борис Олександрович  
Дійсний з 13.04.2022 15:14:30 по 13.04.2023 15:14:30

Також інформуємо, що відмовилася скласти договір з  
ОКУ «Центр соціально-психологічної допомоги» про безкоштовне надання  
соціальних послуг, зокрема соціальної послуги притулок, та 22.09.2022 за  
особистою заявою від 21.09.22 покинула Центр.

Відповідно до статті 19 Закону України «Про звернення громадян»  
роз'яснюємо, що прийняте за результатами розгляду скарги рішення Ви можете  
оскаржити до адміністративного суду.

З повагою

Перший заступник голови

Борис ВОЛОШЕНКОВ

